

اتفاقية اشتراك مع منشآت صيدلانية

نوع الطلب: جديد تجديد

بيانات المنشأة:

اسم المنشأة:	رقم التسجيل بنوبكو:
رقم السجل التجاري:	تاريخ إصدار/انتهاء السجل التجاري:
المدينة للمقر الرئيسي للمنشأة:	رقم هاتف المنشأة:
مسؤول التواصل:	رقم التواصل:
البريد الإلكتروني:	رقم الحساب البنكي:
تاريخ بداية الإشتراك:	تاريخ نهاية الإشتراك:

إقرار وتعهد بالاشتراك في الخدمة (بعاً من قبل الموظف المختص/المخول من المنشأة فقط):

1. يُقر المشترك بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة وأن رقم الجوال الخاص بمسؤول التواصل والمذكور أعلاه هو صحيح وفعال، ويلتزم المشترك بتعديل اسم مسؤول التواصل أو المستخدم حال تركه للمنشأة بشكل نهائي أو عند تغييره، ويعتبر التواصل عبر البريد الإلكتروني منتج لتأثره القانونية من اليوم التالي من تاريخ استلامها من الطرف الآخر، وفي حال قام أحد الأطراف بتغيير عنوان البريد الإلكتروني المعتمد الخاص به، أو تغيير عنوانه، أو رقم الفاكس الخاص به، فيجب عليه إشعار الطرف الآخر بخطاب رسمي خلال خمسة أيام عمل.
2. يتعهد المشترك بخصوصية وسرية البيانات والمعلومات في جميع التعاملات مع نوبكو والقطاعات الصحية الحكومية ذات العلاقة، وعدم الإفصاح عن المعلومات أو البيانات أو إعداد الوصفات وكمياتها لأي طرف دون موافقة كتابية من نوبكو.
3. يتعهد المشترك بعدم الحصول على نسخة من الهوية الوطنية/هوية مقيم للمستخدم من الخدمة ويكتفى فقط بمطابقة اسمه وفق الهوية ورقمها وتاريخ الميلاد وأي بيانات أخرى بالهوية.
4. يتعهد المشترك بأن مقدمي الخدمة (المستخدمين الرئيسيين) صياغة متخصصين ومسجلين لدى الهيئة السعودية للتخصصات الطبية على كفاءته وبعقود عمل معه، ويكون مسؤولاً عن تبعات أعمالهم وتصرفاتهم.
5. يوافق المشترك بقيام نوبكو بتدريب المستخدمين الرئيسيين، على التعامل والتفاعل مع النظام الإلكتروني الخاص بخدمة وصفتي.
6. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للغراض المحددة لها لتقديم خدمة وصفتي للمستخدم من الخدمة.
7. يتعهد المشترك بعدم إساءة استخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر.
8. يتعهد المشترك بتزويد أي من المستندات الحكومية وفق طلب نوبكو - على أن تكون سارية المفعول.
9. يلتزم المشترك بإيقاف أي نوافذ قد تضر النظام الإلكتروني، ومنع موظفيه والعمال من الباطن من أي محاولات أو انتهاكات غير شرعية للنظام الإلكتروني الخاص بخدمة وصفتي.
10. يمنع على المشترك القيام بأي تفويض أو تمكين من استعمال اسم المستخدم الخاصة به أو تعاقد من الباطن لصيديات أخرى أو عاملين آخرين بالصيدلية أو الغير لاستخدام النظام الإلكتروني دون حصوله على موافقة كتابية من نوبكو، ويجوز لنوبكو حينها إيقاف كامل الإشتراك وإشعاره كتابياً، ومنحه حق الرد خلال 5 أيام عمل.
11. لنوبكو الحق بتتبع عمليات الدخول للنظام الإلكتروني الخاص بخدمة وصفتي ورصد أي عمليات دخول وخروج من النظام، وإشعار المشترك بذلك وإلزامه بالإجابة على أي استفسارات.
12. يقر المشترك بأن النظام الإلكتروني الخاص بخدمة وصفتي وأي عمليات أو آليات عمل أو نماذج أو تصاميم أو برمجيات هي ملك للشركة الوطنية للشراء الموحد للأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو).
13. يقر المشترك باطلاع على هذه الاتفاقية، وعلمه بالاحكام والشروط العامة الواردة فيها علماً نافعاً للجهالة والغرر.
14. تحل هذه الاتفاقية محل جميع الاتفاقيات والمراسلات السابقة بين الطرفين فيما يتعلق بالخدمات المقدمة بموجبها.

المشترك (المنشأة)	مزود الخدمة (نوبكو)
يمثله:	يمثله: الاستاذ / الأمين الحازمي
بصفته:	بصفته: نائب الرئيس التنفيذي
التاريخ:	
التوقيع:	
الختم:	

الأحكام والشروط

أولاً/ التصريفات:

مزود الخدمة (نوبكو): الشركة الوطنية للشراء الموحد للأجهزة والمستلزمات الطبية ممثلة لجميع القطاعات الصحية الحكومية بالمملكة. **المشترك في الخدمة:** صيدلية القطاع الخاص المشتركة بالخدمة إلكترونياً والتي تلتزم توفير وصف الأدوية العلاجية وما يشمله من مستلزمات للمستفيدين من الوصفات الطبية الإلكترونية، ويشمل ذلك موظفيه والتابعين له في مقر الصيدلية.

المستفيد: المريض الذي يتمتع بأهليته للعلاج في الجهات الصحية الحكومية ذات العلاقة المتعاونة مع مزود الخدمة (نوبكو).

الخدمة / وصفتي: صرف الأدوية/العلاجية/المستلزمات الطبية عن طريق منصة إلكترونية ذات خيارات أوسع لصف الأدوية العلاجية للمستفيدين من جميع القطاعات الصحية الحكومية والتي تمثلها نوبكو، حيث يتم كتابة الوصفة إلكترونياً من أطباء، المستشفيات التابعة لقطاعات الصحة الحكومية ومراكز الرعاية الأولية وبعد إتمام عملية الإدخال سوف يتم التأكد من الوصفة الطبية ومعالجتها وتخزينها بنظام مزود الخدمة.

الفرز: يتم تزويد الصيدلية المشتركة بالخدمة بصلاحية الدخول على المنصة الإلكترونية الخاصة بالوصفة الإلكترونية وعرضها عن طريق رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/ هوية مقيم للمستفيد من الوصفة الطبية ويقوم المراجع بصرف الأدوية العلاجية المحددة من صيدليات المشترك.

الجهات المختصة: جميع القطاعات الصحية الحكومية ذات العلاقة.

ثانياً/ آلية الاشتراك ومدته:

- يتعين على الصيدلية الراغبة في الاشتراك بالخدمة التسجيل في الموقع الخاص بمزود الخدمة ومن ثم يتم تفعيل هذا الاشتراك وتوقيع هذه الإتفاقية بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة لذلك وشروط التأهيل. - تعتبر مدة الاشتراك سنوية حتى تاريخ نهاية الاشتراك وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة مالم يخطر أحد الطرفين الآخر بعدم رغبتهم في التجديد بمدة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ انتهاء الاشتراك.

ثالثاً/ شروط الصيدلية المشتركة في الخدمة:

- توفر تصريح ساري المفعول للصيدلية من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة.

- التمتع بالعمل بكفاءة النظم والإجراءات التي تضعها وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة.

- يجب على الصيدلية المشتركة في الخدمة الالتزام بجميع المعايير النظامية لتشغيل وعمل الصيدليات الخاصة بما يضمن حسن سير العمل والحفاظ على صحة المستفيد.

- يجب أن يكون مباشر الخدمة (الصيدلي) الناتج للمشارك مؤهل وحامل كل صيدلي بخصه سارية المفعول من قبل الهيئة السعودية لاختصاصات الأطباء.

- توفر ثلاثة بخصه لحفظ الأدوية.

- توفر جهاز حاسب الي موصل بشبكة الانترنت للدخول على النظام

- توفر طابعة ملصق إرشادات استخدام الدواء، مفاسين (3*6) أو (6*10) - توفر قارئ، باركود

- أن تكون حرجة الحرارة بالصيدلية لا تقل عن 18 درجة مئوية ولا تزيد عن 25 درجة مئوية.

رابعاً/ التزامات المشترك:

يلتزم المشترك أو من ينيبه (الصيدلي) بالاتي:

- ضمان توفير الأدوية وما يشمله من مستلزمات المشار إليها في المرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" من وكلاء، معتمدين من قبل نوبكو فقط.

- إتاحة الصرف من جميع فروع صيدلياته المسجلة والمتفق عليها مع نوبكو.

- طباعة التعليمات الطبية في طابع واضح إلكترونياً ويوضع اسم الطبيب والصيدلي وطريقة أخذ الدواء، والإرشادات حسب توجيه الطبيب المعالج على طابع لكل دواء.

- إبلاغ نوبكو بأي شكوك في مخالفة حوائية أو استخدام مسي، من قبل المريض قد يسبب خطر على حياته أو حياة مريض آخر إن اتضح له ذلك.

- عدم صرف الدواء، في حالة وجود تعارض أو شك أو خطأ طبي في الوصفة أو الكمية الموصوفة ويطلب من المريض مراجعة الطبيب محذر الوصفة أو مركز إصالح خدمة وصفتي.

- إتباع دليل أخلاقيات مزاوله المهنة الصحية وأي دليل آخر يعتمد من وزارة الصحة وهيئة التخصصات السعودية الصحية أو أي جهة أخرى ذات علاقة على ممارس المهنة.

- القائمة المتاحة في نظام وصفتي وعدم صرف بدائل خارج القائمة المتاحة بالنظام.

- الحفاظ على سرية معلومات المريض وعدم إفشائها لأي شخص ومراعاة الخصوصية أثناء التحدث معه عند صرف الدواء.

- التثقيف الحوائي بطريقة استخدام الدواء، ومدة العلاج والاحتياطات وطريقة الحفظ كاملة والتأكد من كمية الأدوية الموصوفة.

- عدم صرف دواء، أو مستلزم طبي منتهي الصلاحية أو غير صالح للاستخدام أو يشوبه تلفيات.

- عدم صرف الأدوية أو المستلزمات طبية للمريض غير محددة بالمرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" أو المستلزمات الطبية المعتمدة من قبل نوبكو.

- عدم استعمال أي اسم مستخدم ورقم سري صادر لغغير في نظام وصفتي.

- توفير الأدوية بتاريخ صلاحية لا تقل وقت التسليم بأي حال من الأحوال عن ربع مدة صلاحية الدواء، بشرط أن تغطي الصلاحية المتبقية المدة اللازمة لاستخدام الدواء.

- توفير قاعة لإقامة ورش التدريب.

خامساً/ التزامات مزود الخدمة (نوبكو):

يلتزم مزود الخدمة بالاتي:

- توفير المنصة الإلكترونية وصيانتها وضمان دقة وصحة المعلومات مع حفظها.

- توفير حسابات للمستخدمين بالصيدليات لإتمام عمليات الصرف.

- توفير حساب مستخدم إداري لإدارة الحسابات التابعة للمشارك ومتابعة العمليات اليومية.

- تدريب مستخدمي الخدمة في الصيدليات وتزويدهم بمواد التدريب الخاصة باستخدام خدمة الصرف في وصفتي

- صيانة ومتابعة نظام الصرف وإبلاغ المشترك عن سوء الاستخدام إن وجد أو أي أعطال فنية بالنظام.

- توفير قائمة التصاف المعتمدة وأسعارها وإبلاغ المشترك بالتحديثات التي تتم عليها قبل شهر من التطبيق الفعلي لأي تحديث على المرفق رقم (1) "قائمة الأدوية".

- منح المشترك نسبة (6%) على تكلفة الأدوية المصروفة بالمرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" كنسبة هامش ربح للصيدلية.

- الزام الموردين المعتمدين لقائمة التصاف المحددة بالمرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" بتوفير النصف للمشارك طوال فترة الاشتراك وذلك حسب طلبات النشر، الصادرة من الصيدلية.

- اعتماد البائعين في حال عدم توفر النصف المعتمد من قبل الموردين خلال 45 يوم من رفع الطلب من الصيدلية المشتركة للمورد المعتمد مع تحميل المورد تكلفة النقل وتطبيق الجزاءات والغرامات على المورد.

- تدريب البائعين المستخدمين لخدمة وصفتي على استخدام النظام والزامهم بكامل الشروط الخاصة بالوصفة من إكمال البيانات الانسانية للوصفة الطبية: اسم المريض، ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم ، العمر، الجنس، ووزن المريض (للتطابق عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسية،

معلومات الاتصال بالطبيب، مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الاستعمال، والإرشادات، وفترة العلاج، والتداخلات الحوائية حسب تعظيمات وزارة الصحة.

- توفير رقم خدمة عملاء، للشكاوى والإبلاغات مع توفر نظام بلاغات قابل للرقابة والتتبع .

- تعريف المستفيدين بآليات وشروط الاستفادة من خدمة وصفتي.

سادساً/ تعويض المشترك عن تكاليف صرف الأدوية والمستلزمات الطبية:

- يتم التعويض فقط للأدوية العلاجية المحددة من قبل مزود الخدمة في المرفق رقم (1) "قائمة الأدوية".

- يتعين على المشترك تزويد وإرسال المطالبات المالية على البريد الإلكتروني claims@wasfaty.sa أو أي وسيلة إلكترونية تحدد لاحقاً من قبل نوبكو بعد موافقة الطرفين حسب النموذج المرفق رقم (2).

- يلتزم المشترك بإرسال المطالبات لشركة نوبكو نهاية كل شهر ميلادي ويبدأ أقصى خمسة أيام عمل من الشهر الذي يليه.

- تقوم شركة نوبكو بإرسال تأكيد وصول المطالبة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة وإن لم يتم ذلك خلال المدة بعد ذلك إقرار باستلام نوبكو للمطالبة.

- تقوم نوبكو بإرسال المطالبة مرفقة بما كشف المرفوضات و الأسباب عمل من تاريخ استلام المطالبة

- كما بالنموذج المرفق (3).

- يقوم المشترك بحراسة تقرير المرفوضات وأسبابها و الرد على مزود الخدمة خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إستلام تقرير المرفوضات و على نوبكو دراسة الرد و الإفادة بإرسال تقرير بالمرفوضات التي لا تزال غير مقبولة خلال عشرة أيام عمل من تاريخ رد المشترك على المرفوضات.

- في حالة عدم تطابق المطالبات بين الطرفين فإنه يتم معالجة تسويات المرفوضات من خلال لجنة مشتركة من الطرفين تجتمع للتوافق بينهم خلال خمسة أيام عمل من تاريخ تقرير نوبكو بالمرفوضات المتبقية على أن يتم ذلك و دون أي تأخير علي موعد السداد المتفق عليه.

- يلتزم نوبكو بدفع تكاليف الأدوية المصروفة من قبل المشترك في الخدمة بنا، على المرفق رقم (2) جدول 45 يوم من تاريخ تقديم المطالبة على أن يكون السداد دفعة واحدة وفقاً للمطابقة الشهرية التي تمت بين الطرفين.

- يلتزم مزود الخدمة بتوفير تقرير مفصل للأدوية المصروفة عن طريق المشترك لجميع الموردين المعتمدين ومتابعة تطبيق آلية التعويض بين الصيدليات والموردين والتأكد من تعويض الصيدليات بالمرفوضات.

- يلتزم الموردين المتعاقبين مع شركة نوبكو والمذكورين في المرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" بتعويض الصيدلية بالفرق ما بين سعر الدواء المعتمد في نوبكو وسعر التصاف للصيدلية المشتركة في الخدمة والتي تم صرفها خاصة بوصفتي وذلك عن طريق إشعار دائن خلال 30 يوم من تاريخ إرسال تقرير الكميات المصروفة شهرياً والصادر من نوبكو.

- يجب على المشترك أن يقوم بتزويد نوبكو بقائمة تفصيلية للأدوية المصروفة للمستفيدين للوصفة الطبية (نهائية كل شهر) من كل سنة ملابحة من نظام نقاط البيع بالصيدلية في حال طلبها من قبل نوبكو.

سابعاً/ أحكام عملاء:

- جميع قائمة العملاء/المستفيدين هي من حق شركة نوبكو وليحق للمشارك استخدامها أو نشرها بدون موافقة نوبكو الكتابية.

- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن قيام تنفيذ هذا الاشتراك مالم يكن مزود الخدمة سبباً فيها.

- يلتزم المشترك بإشعار مزود الخدمة بأي تغيير في عنوانه أو عقبات قد يواجهها من المستفيد.

- يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك في حالة ثبوت الاستخدام السني، من قبل المشترك للنظام أو صرف أدوية جينية أو منتهية الصلاحية مع الاحتفاظ بحق المشترك في الوقت اللازم للإخطار والتحقق من المخالفة.

- جميع العمليات التي تعكس الإهمال أو التقصير أو سوء الاستخدام أو العثر أو التلاعب أو الخطأ والتي تنشأ من المشترك أو من مزود الخدمة يتم تكليف لجنة مشتركة من الطرفين للتحقق من أدلة الإثبات و لإيجاد التسوية المناسبة.

- إن شروط الاشتراك خاضعة للتغيير من قبل مزود الخدمة بإشعار مسبق بمدة لا تقل عن 45 يوم عمل وفي حال عدم اعتراض المشترك خلال 15 يوم عمل من تاريخ الإشعار تعد موافقة منه بذلك.

- يجوز لمزود الخدمة تعجيل النظام الإلكتروني لخدمة وصفتي، بإشعار مسبق بمدة لا تقل عن 15 يوم عمل قبل تنفيذ التغيير ويحق للمشارك الاعتراض في حال عدم امكانية التطبيق.

ثامناً/ تسوية الخلافات:

- تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والتعليمات والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية.

- كل خلاف ينشأ عن تطبيق هذه الاتفاقية ولا يتم التوصل إلى تسويته ودياً خلال 30 يوماً من تاريخ الخلاف ، يتعدى للاختصاص إلى الجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض.

تاسعاً/ آلية صرف الأدوية والمستلزمات الطبية للمستفيد من الوصفة الطبية المعتمدة:

- يتم صرف الأدوية وفقاً لتكلم هذه الاتفاقية وشروطها.

- يتم الطابع على الوصفة عن طريق المنصة من قبل الصيدلي باستخدام رقم الوصفة و رقم الهوية الوطنية/هوية مقيم و المتوفرة لدى المستفيد.

- في حالة عدم حصول المستفيد على رقم الوصفة لأي سبب كان يتطلب على المريض التواصل مع مركز إصالح خدمة وصفتي وسيتم تزويده برقم الوصفة لكي يتم صرفها من قبل الصيدلي .

- يجب أن يتأكد مباشر الخدمة (الصيدلي) من إكمال البيانات الانسانية للوصفة الطبية: اسم المريض، ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم، العمر، الجنس، ووزن المريض (للتطابق عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسية، ومعلومات الاتصال بالطبيب مع التأكيد على عدم الصرف في حالة عدم إكمال البيانات وعلى المريض التواصل مع الطبيب لتوفير البيانات اللازمة للصرف .

- يجب أن يتحقق مباشر الخدمة (الصيدلي) من جميع أوامر الطبيب من حيث مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الاستعمال، وفترة العلاج، والتداخلات الحوائية حسب متطلبات وزارة الصحة.

- يجب أن يقوم مباشر الخدمة (الصيدلي) بإيضاح طريقة استخدام الدواء، ومدة العلاج والاحتياطات وطريقة الحفظ كاملة للمستفيد.

- يتم صرف عدد وكميات الأدوية وفق العدد والكمية المحددة في الوصفة الطبية بنظام وصفتي.

- يمكن مباشر الخدمة (الصيدلي) الصرف الجزيئي بناء على رغبة المريض أو في حال عدم توفر النصف.

- لا يتم صرف الوصفة عبر النظام حتى يتم التأكد من استلام الأدوية والموافقة عليها من المستفيد ، حيث أنه لا يوجد عبر النظام صلاحية إعلاء الصرف.

- في حالة صرف مستحضر غير صالح للإستعمال "منتهي الصلاحية أو سوء، تخزين بنا، على طلب الشركة المصنعة أو الجهات الرقابية الحكومية"، فإن المسؤولية النظامية تقع على عاتق المشترك.

- في حالة الإسهاء من قبل المريض يتم تقديم شكوى من خلال نظام وصفتي مع ذكر رقم الوصفة ورقم هوية المريض لإمكانية التتبع والرقابة.

- ليحق لمريض تعبير عن الاسم التجاري المذكور بالنظام وطلب صرف بند تجاري مختلف عن المعتمد في خدمة وصفتي والحصول على سجل آخر مجاناً أو استرجاع المبلغ النقدي للأدوية الموصوفة.

- يتم تعريف الكمية بوحدة كاملة (عبوة) غير قابلة للجزءة أو ما تقوله الجهات ذات العلاقة مستقبلاً، (وزارة الصحة أو الهيئة العامة للغذاء والدواء).

- يجب توفير الأدوية المحددة وصرفها للمستفيد بنا، على الوصفة الطبية الإلكترونية المعتمدة ويجب أن تكون هذه الوصفة متحفاً منها ومن صحتها ومطبوعة على العلاج.

- في حالة عدم التزام المشترك بتوفير المنتج الطبي أو الدواء المحدد في المرفق رقم (1) "قائمة الأدوية" والصادر بموجب وصفه طبية معتمدة، فإنه يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك بدون أدنى مسؤولية

ولا يتحمل مزود الخدمة أي رسوم أو تكاليف ناتجة عن إنهاء الاشتراك، ما لم تقدم الصيدلية المشتركة بالخدمة عرضاً يقبله مزود الخدمة.

يحظر على المشترك مايلي:

- طلب مقابل مالي من المريض مقابل صرف الأدوية.

- اقتراح اسم تجاري للمستفيد بجبل خارج القائمة المتفق عليها وبدائلها في نظام وصفتي.

- إرجاع الأدوية المصروفة تحت أي بند.

- طلب صورة من هوية المريض.

- القيام بأي تصرف سلبي يؤثر على ثقة المريض بالجهة التي حررت الوصفة الطبية.

- تمكين فنيي الصيدلية و طلب الصيدلة الذين يعملون تحت التدريب صرف المستحضرات الصيدلانية دون إشراف الصيدلي ولا يعفيهم ذلك من المسؤولية.

عاشراً/ مخالفة بنود الاشتراك:

- في حال مخالفة أي التزام من المشترك وعدم التوصل إلى حل خلال 20 يوم عمل، يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وإلغاء صلاحية الدخول على النظام، وإيقاف المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي إضرار أو خسار سبب تلك المخالفة بحسب مآثره الجهات القضائية المختصة في الرياض، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحق من الجهات القضائية أو النظامية المعنية.