

الشروط والأحكام

أولاً/ التعريفات:

نوبكو: هي الشركة الوطنية للشرء، الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (شركة نوبكو) مُمثلة بجميع القطاعات الصحية بالمملكة.

المشترك في الخدمة: هي صيدلية القطاع الخاص المشتركة بخدمة وصفتي والتي تلتزم بتوفير وصف الأدوية العلاجية وما يشملها من مستلزمات طبية للمستخدمين من الوصفات الطبية الإلكترونية، ويشمل ذلك موظفيه والمتابعين له في مقر الصيدلية.

المستفيد: هو المريض الذي يتمتع بأهلية العلاج في الجهات الصحية ذات العلاقة والمتعاقد مع شركة نوبكو.

الخدمة / وصفتي: هي خدمة إلكترونية تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية في المملكة وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية لتيسير إستلام الدواء، للمستفيد من أقرب صيدلية مجتمعية.

الصيدلي: كل من حصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الصيدلية، أو شهادة دكتور صيدلي من إحدى كليات الصيدلة في المملكة أو ما يعادلها والتابع للمشارك في الخدمة.

الغرض: تزويد الصيدلية المشتركة بالخدمة بصلاحية الدخول على المنصة الإلكترونية الخاصة بالوصفة الإلكترونية وعرضها عن طريق رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/ هوية مقيم للمستفيد من الوصفة الطبية ويقوم المراجع بصرف الأدوية العلاجية المحددة من صيدليات المشترك.

الجهات المختصة: جميع القطاعات الصحية ذات العلاقة.

ثانياً/ آلية الاشتراك ومدتها:

• يتعين على المشترك في الخدمة والرابع في الاشتراك بالخدمة التسجيل في الموقع الإلكتروني الخاص بشركة نوبكو (<https://wasfaty.sa/rp>) ومن لم يتم تفعيل الاشتراك وتوقيع هذه الإرفاقية بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة لذلك وإستيفاء شروط التأهيل.

• تكون مدة الاشتراك سارية من تاريخ التوقيع وحتى تاريخ 31 / 12 / 2024 وتجدد تلقائياً ما لم يخطر احد الطرفين الآخر بعدم رغبته في التجديد لمدة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ انتهاء الاشتراك.

ثالثاً/ شروط الصيدلية المشتركة في الخدمة:

- توفر تصريح ساري للصيدلية من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة خلال مدة الإرفاقية.
- التعهد بالعمل بكافة الأنظمة والإشتراطات التي تضعها وزارة الصحة والجهات الأخرى ذات العلاقة والالتزام بجميع المعايير النظامية لتشغيل وعمل الصيدليات الخاصة بما يضمن حسن سير العمل والحفاظ على صحة المستفيد.
- أن يكون الصيدلي مريضاً له بمزاولة المهنة برخصة سارية من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية طوال مدة الإرفاقية.
- توفر تلاج تبريد وضبطها بدرجة حرارة مناسبة لحفظ الأدوية التي يستلزم حفظها بالتلآجة.
- توفر جهاز حاسب آلي موصول بشبكة الإنترنت للدخول على النظام.
- توفر طباعة ملصق إرشادات إستخدام الدواء، مفاسين (3*6) أو (10*5)
- توفر ماسح باركود ضوئي (QR).

رابعاً/ التزامات المشترك وتابعيه وأليات صرف الأدوية والمستلزمات الطبية للمستفيد:

- الإلتزام بالأنظمة والإشتراطات واللوائح المطبقة بما في ذلك على سبيل المثال ل الحصر نظام المنشآت والمستحضرات الصيدلانية والعشبية ولنحتة التنفيذية وإتباع دليل أخلاقيات مزاوله المهنة الصحية وأي دليل آخر يعتمد من الوزارة وهيئة التخصصات السعودية الصحية أو أي جهة أخرى ذات علاقة على ممارس المهنة.
- يتم الناطل على الوصفة عن طريق المنصة من قبل الصيدلي باستخدام رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم و المتوفرة لدى المستفيد.
- يتم صرف الأدوية وفق العدد والكمية المحددة في الوصفة الطبية بنظام وصفتي كما هو موضح في هذه الإرفاقية وعدم صرف أو إقتراح اسم تجاري بحيل للمستفيد خارج القائمة المتفق عليها وبدائلها في نظام وصفتي.
- ضمان توفير قائمة الأدوية والمستلزمات الطبية المعتمدة و المحدثة بشكل دوري من قبل شركة نوبكو للموردين المعتمدين فقط.
- إتاحة الصرف من جميع فروع الصيدلية المسجلة والمتفق عليها مع شركة نوبكو.
- ليقق للمستفيد تغيير الاسم التجاري المكور بالنظام وطلب صرف بند تجاري مختلف عن المعتمد في خدمة وصفتي والحصول على بحيل آخر مجاناً او إسترجاع المبلغ النقدي للأدوية الموصوفة.
- لا يتم صرف الوصفة عبر النظام حتى يتم التأكد من استلام الأدوية والموافقة عليها من المستفيد , حيث أنه لا يوجد عبر النظام صلاحية إلغاء الصرف.
- يجب أن يتأكد الصيدلي من إستكمال البيانات الأساسية للوصفة الطبية: اسم المستفيد، رقم الهوية الوطنية/هوية مقيم، العمر، الجنس، ووزن المستفيد (للأطفال عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسيات، ومعلومات الإتصال بالطبيب مع التأكيد على عدم الصرف في حالة عدم إستكمال البيانات وعلى المستفيد التواصل مع الطبيب لتوفير البيانات اللازمة للصرف .
- يجب أن يتحقق مباشر الخدمة (الصيدلي) من جميع أوامر الطبيب من حيث مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الإستعمال، وفترة العلاج، والتدخلات الدوائية حسب متطلبات وزارة الصحة.
- شرح طريقة إستعمال الدواء ومدته والإحتياطات اللازمة وطريقة حفظه والتأكد من كميات الأدوية المصروفة للمستفيد.
- طباعة ملصق الإرشادات الطبية على كل دواء، مصروف على أن يكون الملصق موضعاً إسم الطبيب والصيدلي ومدة العلاج وطريقة حفظ الدواء، وأي إحتياطات أخرى إن وجد.
- إبلاغ شركة نوبكو فوراً في حال وجود شكوك في أي مخالفة دوائية أو شكوك للإستخدام المسي، من قبل المستفيد والتي تؤدي أو قد تؤدي إلى حدوث خطر على حياة المستفيد - أو حياة أي شخص آخر - إن اتضح ذلك.
- عدم صرف أي دواء، في حالة وجود تعارض أو شك بالتعارض أو خطأ طبي بكتابة الوصفة أو خطأ في الكميات الموصوفة، وفي حال حدوث ذلك يمنع صرف الوصفة ويطلب من المستفيد مراجعة الطبيب محرر الوصفة لتعديل الوصفة.
- عدم استخدام او مشاركة اسم المستخدم و الرقم السري لحساب صيدلي آخر للدخول لنظام الخدمة، حيث تقع المسؤولية النظامية على عاتق الصيدلي المخالف.
- عدم طلب صورة من هوية المستفيد ويكتفى برقم الهوية الوطنية/هوية مقيم المرسله للمستفيد عبر نظام خدمة وصفتي.
- عدم طلب أي مبلغ مالي من المستفيد مقابل صرف الأدوية.
- في حالة عدم حصول المستفيد على رقم الوصفة لأي سبب كان، يتطلب على المستفيد التواصل مع مركز إتصال خدمة العملاء، لوصفتي وسيتم تزويده برقم الوصفة لكي يتم صرفها من قبل الصيدلي .
- الإلتزام بالقائمة المتاحة في نظام وصفتي وعدم صرف أي بدائل غير محددة بالقائمة المعتمدة و المحدثة بشكل شهري من قبل شركة نوبكو (للحصول على القائمة المحدثة التواصل مع اليميل الرسمي DMU@Wasfaty.sa).
- في حالة عدم التزام المشترك بتوفير المنتج الطبي أو الدواء المحدد في القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو , فإنه يحق لشركة نوبكو إيهاء. الإشتراك بدون أدنى مسؤولية ولا تتحمل شركة نوبكو أي رسوم أو تكاليف ناتجة عن إيهاء، الإشتراك، ما لم تقدم الصيدلية المشتركة بالخدمة عذراً تقبله شركة نوبكو.
- الحفاظ على سرية معلومات المستفيد وعدم إهشائها لأي طرف آخر ومراعاة الخصوصية أثناء التحدث معه عند صرف الدواء.
- في حالة الإرساء من قبل المستفيد يتم تقديم شكوى من خلال نظام وصفتي مع ذكر رقم الوصفة ورقم هوية المستفيد لإمكانية التتبع والرقابة.

خامساً/ التزامات شركة نوبكو:

- توفير حساب خاص للمشارك في المنصة الإلكترونية لخدمة وصفتي وصيانتها وضمان دقة وصحة المعلومات مع حفظها لإتمام عمليات صرف الأدوية للمستهفيين.
- توفير حساب مستخدم إداري لإدارة الحساب/الحسابات التابعة للمستفيد ومتابعة عمليات الإبدال والصرف اليومية.
- تزيين الصيدلي التابع للمستفيد وتزويده بمواد التحريب الخاصة باستخدام خدمة الصرف في وصفتي.
- متابعة نظام الصرف وإبلاغ المشترك عن سوء الاستخدام إن وجد أو أي أعطال فنية بالنظام.
- توفير قائمة الأصناف المعتمدة وأسعارها وإبلاغ المشترك بالتحديثات التي تتم عليها قبل التطبيق الفعلي بمدى كافية.
- مع مراعاة المعايير المحددة لتقييم الصيدلية المشتركة ووفق السلطة التقديرية لشركة نوبكو، تقوم شركة نوبكو بمنح المشترك نسبة كنسبة هامش ربح للصيدلية - بنسبة 16% كحد أعلى على تكلفة الأدوية المصروفة عن طريق النظام اعتباراً من تاريخ 01 / 07 / 2022 م، وتكون وفق التلية والمعايير كما هي موضحة في المرفق رقم(1).
- الزام الموردین المعتمدين لقائمة الاصناف المعتمدة بتوفير الاصناف للمشارك طوال مدة الاشتراك وذلك حسب طلبات الشراء الصادرة من الصيدلية.
- اعتماد البدائل في حال عدم توفر الصنف المعتمد من قبل المورد خلال خمسة وأربعين (45) يوم من رفع الطلب من الصيدلية المشتركة للمورد المعتمد مع تحميل المورد تكلفة البديل وتطبيق الجزاءات والغرامات على المورد.
- تحريب الأطباء المستخدمين لخدمة وصفتي على استخدام النظام والزامهم بكمال الشروط الخاصة بالوصفة من إكمال البيانات الأساسية للوصفة الطبية: اسم المستفيد، ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم، العمر، الجنس، ووزن المستفيد (للأطفال عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسية، معلومات الإتصال بالطبيب، مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الاستعمال، والإرشادات، وفترة العلاج، والتدخلات الحوائية حسب تنظيمات وزارة الصحة.
- توفير مركز خدمة عملاء للشكاوى والبلاغات مع توفر نظام بلاغات قابل للرقابة و المتبع من خلال الرقم الموحد لخدمة العملاء، 920000932 .
- تعريف المستفيدين بآليات وشروط الاستفادة من خدمة وصفتي.

سادساً/ تعويض المشترك عن تكاليف صرف الأدوية والمستلزمات الطبية:

- يلتزم المشترك باصدار اوامر الشراء الى الموردین المعتمدين في خدمه وصفتي بناا على القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو مالم يتم تحديد غير ذلك بموافقه الصيدلية والمورد واخطار شركة نوبكو .
- يتم تعويض المشترك عن الأدوية العلاجية المصروفة والمحددة فقط من قبل شركة نوبكو والتي يتم تحديثها بشكل دوري.
- يتعين على المشترك تزويد وإرسال المطالبات المالية على البريد الإلكتروني claims@wasfaty.sa أو أي وسيلة إلكترونية تحدد لاحقاً من قبل شركة نوبكو بعد موافقة الطرفين حسب نموذج المطالبات المعتمد.
- يلتزم المشترك بإرسال المطالبات لشركة نوبكو نهاية كل شهر ميلادي وبحد أقصى خمسة (5) أيام عمل من الشهر الذي يليه.
- تقوم شركة نوبكو بتأكيد وصول المطالبة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة وإن لم يتم ذلك خلال المدة بعد ذلك إقرار باستلام شركة نوبكو للمطالبة.
- تقوم شركة نوبكو بإرسال المطابقة الخاصة بالمشارك وذلك خلال عشرة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مرفقا بها كشف المرفوضات و الأسباب.
- يقوم المشارك بدراسة تقرير المرفوضات وأسبابها و الرد على شركة نوبكو خلال عشرة أيام عمل من تاريخ استلام تقرير المرفوضات و على شركة نوبكو حراسة الرد و الإفادة بإرسال تقرير بالمرفوضات التي لا تزال غير مقبولة خلال عشرة أيام عمل من تاريخ رد المشارك على المرفوضات.
- في حالة عدم تطابق المطالبات بين الطرفين فإنه يتم معالجة التسويات الفروقات من خلال لجنة مشتركة من الطرفين تجتمع للتوافق بينهم خلال خمسة أيام عمل من تاريخ تقرير شركة نوبكو بالمرفوضات المتبقية على أن يتم ذلك و دون أي تأثير علي موعد السداد المتفق عليه.
- تلتزم شركة نوبكو بدفع تكاليف الأدوية المصروفة من قبل المشارك في الخدمة خلال ثلاثون (30) يوم من تاريخ تقديم المطالبة على أن يكون السداد دفعة واحدة وفقاً للمطابقة الشهرية التي تمت بين الطرفين.
- تلتزم شركة نوبكو بإرسال تقرير مفصل للأدوية المصروفة عن طريق المشارك لجميع الموردین المعتمدين ومتابعة تطبيق آلية التعويض بين الصيدليات والموردین والتأكد من تعويض الصيدليات بالفروقات.
- يلتزم الموردین المتفاعدين مع شركة نوبكو بتعويض الصيدلية عن الفرق ما بين سعر الدواء المعتمد لدى شركة نوبكو وسعر التكلفة للأصناف للصيدلية المشتركة في خدمة والتي تم صرفها لمستفيدي خدمة وصفتي وذلك عن طريق إشعار دائن خلال ثلاثون (30) يوم من تاريخ إرسال تقرير الكميات المصروفة شهريا والصادر من شركة نوبكو.
- يجب على المشارك في الخدمة أن يقوم بتزويد شركة نوبكو بقائمة تفصيلية للأدوية المصروفة للمستفيدين من الوصفة الطبية (نهاية كل شهر) من كل سنة ميلادية من نظام نقاط البيع بالصيدلية في حال طلبها من قبل شركة نوبكو.

سابعاً/ أحكام عامة:

- ملكية التقارير والبيانات وقائمة العملاء/المستهفيين - او اي مستندات أخرى- تعد ملكاً حصرياً لشركة نوبكو ولايحق للمشارك استخدامها أو نشرها أو نسخها بدون الموافقة الكتابية المسبقة من شركة نوبكو ويجب على المستفيد إعادتها أو إتلافها بعد إنتهاء مدة الإتفاقية لشركة نوبكو او بحسب ما تراه شركة نوبكو مناسباً.
- لا تتحمل شركة نوبكو أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك - بطريقة مباشرة أو غير مباشرة - ناتجة عن قيام تنفيذ هذا الاشتراك مالم تكن شركة نوبكو سبباً فيها.
- يلتزم المشارك بإشعار شركة نوبكو فوراً بأي تغييرات في عنوانه أو عقبات قد يواجهها من المستفيد.
- جميع العمليات التي تعكس إهمال أو تقصير أو سوء استخدام أو غش أو تلاعب أو خطأ و التي تنشأ من المشارك أو من شركة نوبكو يتم فيها تكليف لجنة مشتركة من الطرفين للتحقق من أدلة الإثبات و إيجاد التسوية المناسبة.
- شروط الاشتراك في خدمة وصفتي خاضعة للتغيير من قبل شركة نوبكو ويتم إشعار المشارك مسبقاً بها بمدى لا تقل عن خمسة وأربعين (45) يوم عمل وفي حال عدم اعتراض المشارك خلال خمسة عشر (15) يوم عمل من تاريخ الإشعار تعد موافقة منه بذلك.
- يجوز لشركة نوبكو تعديل النظام الإلكتروني لخدمة وصفتي بعد الإشعار المسبق للمستفيد بمدى لا تقل عن خمسة عشر (15) يوم عمل قبل تنفيذ التعديل ويحق للمشارك الاعتراض في حال عدم امكانية التطبيق.

ثامناً/ تسوية الخلافات:

- تخضع هذه الاتفاقية للنظمة والتعليمات والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية.
- أي خلاف ينشأ عن تطبيق هذه الاتفاقية والذي لم يتم التوصل إلى تسويته وديه خلال (30) يوم عمل من تاريخ الخلاف، يحال للجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

تاسعاً/ مخالفة بنود الإشتراك:

- تنقضي هذه الاتفاقية بإقضاء مدتها ويجوز لشركة نوبكو فسخ هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً وفقاً لسلطتها التقديرية قبل إنتهاء مدتها في أي وقت ودون أن يترتب عليها أي أدنى مسؤولية او تعويض مالي.
- في حال مخالفة المشارك لأي من إلتزاماته الواردة في الإتفاقية وعدم التوصل الى حل ودي خلال عشرين (20) يوم عمل، يحق لشركة نوبكو إنها، الإشتراك وإلغاء صلاحية الدخول على النظام، وقيام المشترك بدفع التعويض اللزم عن أي أضرار أو خسائر بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقررته الجهات القضائية المختصة في الرياض، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات القضائية أو النظامية المعنية.

يقر المشترك بإطلاع وعلمه علماً تاماً للجهالة بالشروط والإلتزامات المذكورة في هذه الاتفاقية وجميع مرفقاتها والتعهد بالإلتزام بموجبه.

