

ماهي خدمة وصفتي؟

هي إحدى خدمات الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية "نوبكو" بالتعاون مع وزارة الصحة في المملكة, تسهم وصفتي في تحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030 بتحسين جودة الحياة, من خلال رفع أداء الخدمات الصحية و تسهيل الحصول عليها عبر ربط المستشفيات و مراكز الرعاية الأولية بالصيدليات الخاصة ليكون الدواء متوفر في كل مكان وبأي وقت ومجاناً.

من المستفيدون الرئيسيون لخدمة وصفتي؟

جميع المرضى الذين يتمتعون بأهلية العلاج في المنشآت الصحية الحكومية بالمملكة ذات العلاقة و المتعاقدة مع شركة نوبكو - خدمة وصفتي.

ماهي أهداف وصفتي؟

- توفير أعلى المعايير و الأنظمة الإلكترونية لتسهيل و تيسير خدمات صرف الأدوية
- الشمولية في التوسع لتغطية جميع المرافق الصحية في المملكة
- رفع كفاءة الإنفاق في القطاع الصحي و الحد من الهدر
- ضمان توفر الأدوية للمرضى في جميع أنحاء المملكة
- تحسين و تطوير إرشادات استخدام الدواء

ماهي مميزات خدمة وصفتي؟

- إمكانية صرف الأدوية من مواقع مختلفة جغرافياً في المملكة
- تحقيق سلامة المرضى من خلال تلافي الأخطاء الطبية التي تنتج عن الكتابة الخطية, والتحقق التلقائي من تعارض الأدوية والأدوية الحساسة للمستفيد
- تسهيل إعادة صرف الأدوية للمريض من خلال الطبيب المعالج
- تلقي إشعارات لحظية بحالة الوصفة عبر الرسائل النصية
- الاطلاع على الوصفات السابقة وتعليمات الطبيب في أي وقت
- الحد من عمليات الاحتيال وسوء الاستخدام عند أثناء عملية الوصف والصرف.
- مركز اتصال لخدمة المرضى (المستفيدين) على مدار الساعة.

ما هي مزايا خدمة وصفتي للصيديات المشتركة؟

- يساهم الانضمام لخدمة لوصفتي في ارتفاع أرباح الصيدلية لحد كبير عبر عمليات الشراء من قبل المرضى (المستفيدين) لغير أصناف خدمة وصفتي.
- دخول شريحة جديدة من المرضى (المستفيدين) للصيدلية.
- المشاركة المجتمعية وخدمة القطاع الصحي.

هل سيتم إغلاق الصيدليات الداخلية في مراكز الرعاية الأولية أو المستشفيات التابعة للقطاعات الصحية المشتركة في وصفتي؟

تعمل خدمة وصفتي بالتعاون مع الصيدليات التجارية لتمكن مراكز الرعاية الأولية والمستشفيات بالاعتماد على عمليات الصرف عبر الصيدليات المشتركة بالخدمة وبشكل تدريجي يتم إغلاق الصيدليات الداخلية في مراكز الرعاية الأولية و المستشفيات.

هل الخدمة تقدم مجاناً للمريض (المستفيد) أم بمقابل مادي؟

الخدمة تقدم مجاناً لجميع المرضى (المستفيدين) من خدمة وصفتي ولا يقبل بتأناً أخذ مقابل مادي نظيراً للخدمة.

ماهي اشتراطات تأهيل صيدلية خاصة؟

- التسجيل بمنصة نوبكو كصيدلية معتمدة.
- أن تكون رخصة المنشأة الصيدلانية وجميع الأوراق الرسمية سارية المفعول.
- أن تتعامل الصيدلية مع الموردين المعتمدين والمذكورين في قائمة وصفتي فقط.
- أن يكون الصيدلي العامل في الصيدلية حاصل على تصنيف من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية برخصة سارية المفعول.
- توفر جهاز حاسب آلي موصل بشبكة الإنترنت للدخول على النظام.
- توفر طباعة ملصق إرشادات استخدام الدواء و قارئ باركود.

كيف يمكن للصيدلية الإشتراك في الخدمة؟

بعد التأكد من أن الصيدلية مطابقة لشروط التأهيل، بإمكان الصيدلية الرغبة بالتسجيل التعريفي بموقع وصفتي على الرابط <https://wasfaty.sa/pharmacy-registration/>

ماهي شروط تسجيل الصيدلي في خدمة وصفتي؟

لا بد للصيدلي أن يكون لديه ترخيص مزاولة مهنة ساري المفعول من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

ما هي خطوات اشتراك الصيدلية في خدمة وصفتي؟

- تعبئة نموذج طلب الاشتراك للصيدلية في موقع خدمة وصفتي على الرابط التالي <https://wasfaty.sa/pharmacy-registration/> أو من خلال الخدمات الإلكترونية (طلب اشتراك صيدلية)
- يتم التأكد من قبل فريق خدمة وصفتي من مطابقة الصيدلية لاشتراطات التأهيل وملئمتها لخطة التوسع.
- بعد مطابقة الصيدلية لاشتراطات، سيتم تزويدها بمتطلبات التسجيل والتأكد من توفرها.
- يتم إرسال رابط التسجيل في موقع شركة نوبكو كصيدلية معتمدة من قبل فريق خدمة وصفتي وتوقيع نموذج الاشتراك.
- تدريب الصيادلة على استخدام نظام خدمة وصفتي.
- تدشين الخدمة في الصيدلية.

ماهي آلية تسجيل الصيدلية كصيدلية معتمدة لدى شركة نوبكو - خدمة وصفتي- ؟

بعد استلام الرابط وإتمام عملية التسجيل كصيدلية معتمدة على نظام (SRM) في موقع شركة نوبكو، يتم مراجعة البيانات والوثائق المقدمة قبل اعتماد تسجيل الصيدلية والرد من قبل فريق خدمة وصفتي، حيث تخضع العملية لمتابعة الطلبات.

ما هو نظام تسجيل الصيدليات (SRM)؟

هو نظام إلكتروني يسمح للصيدلية الراغبة في الاشتراك بالتسجيل لتكون صيدلية معتمدة لدى شركة نوبكو -خدمة وصفتي-.

ما هو الإجراء في حال مواجهة مشكلة في التسجيل بنظام (SRM)؟

التواصل مع مركز اتصال شركة نوبكو 920018184 للدعم.

ماهي الوثائق أو المتطلبات القانونية المطلوب تقديمها عند التسجيل

كصيدلية معتمدة؟

تلتزم الصيدلية بتقديم الوثائق والمستندات القانونية أدناه على أن تكون حديثة و سارية المدة ومطابقة للسجل التجاري:

- صورة السجل التجاري.
- شهادة الزكاة و الدخل.
- شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.
- شهادة ايبان العميل مختومة من البنك.

بعد استكمال عملية التسجيل في موقع شركة نوبكو وتقديم جميع الوثائق والمتطلبات

القانونية، ما الفترة الزمنية المطلوبة لعملية الاعتماد؟

بعد إتمام التسجيل في موقع شركة نوبكو واستلام جميع الوثائق والمتطلبات القانونية، تستغرق عملية الاعتماد من 5 إلى 7 أيام عمل.

هل يمكن أثناء التسجيل في موقع شركة نوبكو حفظ المعلومات و استكمال

الإجراءات لاحقاً؟

نعم، يمكن للصيدلية أثناء التسجيل من خلال النظام، حفظ المعلومات بشكل جزئي حيث يمكن استعادة المعلومات عبر إدخال رقم السجل التجاري المدخل مسبقًا والنقر على زر (تقديم) لإكمال بقية البيانات.

كيف أعرف أن التسجيل تم اعتماده؟

سوف يصلك من شركة نوبكو بريد إلكتروني (نموذج باللغة العربية والإنجليزية) لإشعاركم بأن الطلب معتمد.

هل تستطيع الصيدلية التي لم يتم قبول طلب اشتراكها إعادة التسجيل في منصة نوبكو مرة أخرى؟

نعم من الممكن إعادة التسجيل مرة أخرى باستخدام نفس السجل التجاري، ويرجى التأكد من إدخال جميع الوثائق والمتطلبات القانونية بشكل دقيق وصحيح.

ما هي أكثر أسباب رفض نموذج تسجيل الصيدلية كصيدلية معتمدة في منصة نوبكو؟

- عدم تقديم الوثائق والمتطلبات القانونية بصيغة ملف PDF.
- وجود وثائق ليست سارية المدة.
- عدم إرفاق جميع الوثائق والمتطلبات القانونية المطلوبة.
- يجب مطابقة البيانات المدخلة في صفحة تسجيل الصيدليات بالوثائق و المتطلبات المرفقة.
- التأكد من اختيار مجموعة الحساب وملاءمته (صيدلية معتمدة).

ما المتصفح المناسب لنظام تسجيل الصيدلية كصيدلية معتمدة؟

بشكل عام، فإن المتصفح المتوافق هو **Google Chrome** إصدار 60.03112.101 أو إصدار أعلى من ذلك.

ما هي معايير الصرف للصيدلي؟

- التأكد من مطابقة الوصفة الإلكترونية للهوية الوطنية/الإقامة.
- تقديم المعلومات الكافية للمريض عن الدواء و طريقة الإستخدام و الحفظ و إرشادات الإستخدام.
- طباعة ملصق الدواء (إرشادات إستخدام الدواء).
- التأكد من عدم تعارض الأدوية وذلك من خلال تاريخ الصحي للمريض المسجل بالنظام.

كيف تتم عملية وصف الوصفة الإلكترونية في خدمة وصفتي؟

يتم كتابة الوصفة إلكترونياً من قبل الأطباء في المنشآت الصحية المشتركة في خدمة وصفتي بالاسم العلمي، وبعد إتمام عملية الإدخال سوف يتم التأكد من الوصفة الطبية ومعالجتها وتخزينها بنظام مزود الخدمة.

كيف تتم عملية صرف الوصفة الإلكترونية في خدمة وصفتي؟

يقوم المريض بصرف الأدوية العلاجية المحددة له من خلال الصيدليات المشتركة بالخدمة ويتم ذلك باستعراض الصيدلي للوصفة عبر منصة خدمة وصفتي ومن ثم إدخال رقم الوصفة المرتبطة برقم الهوية الوطنية/الإقامة الخاصة بالمريض (المستفيد).

هل بالإمكان صرف الوصفة جزئياً في النظام؟

يمكن للصيدلي الصرف الجزئي على مستوى الوصفة كاملة أو على مستوى الدواء الواحد بناءً على رغبة المريض أو في حال عدم توفر الصنف.

هل يمكن إلغاء الوصفة بعد الصرف؟

لا يوجد خاصية عبر النظام لإلغاء الوصفة بعد الصرف، وعليه لابد التأكد من موافقة المريض وإطلاعه على الأدوية قبل التسليم وصرف الوصفة بالنظام.

هل يحق للمريض تغيير الاسم التجاري أو الحصول على بديل آخر للأدوية الموصوفة؟

لا يحق للمريض تغيير الاسم التجاري المذكور بالنظام وطلب صرف بند تجاري آخر مختلف عن المعتمد في خدمة وصفتي.

هل يحق للمريض الاسترجاع النقدي للأدوية الموصوفة؟

لا يحق للمريض (المستفيد) الاسترجاع النقدي للأدوية مطلقاً.

في حال تم التعدي على الصيدلي، ما هو الإجراء؟

وفقاً لنظام حماية الممارسين الصحيين، ضرورة احترام الصيدلي والعاملين الصحيين و عدم التعدي عليهم بأي شكل كان لفظي أو جسدي، ويحق للصيدلي رفع بلاغ للجهات المعنية إن حدث ذلك.

في حال عدم توفر الدواء، ما هو الإجراء؟

في حال عدم توفر الدواء، يُبلغ المريض (المستفيد) بضرورة التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي على الرقم الموحد 92 0000 932 أو تطبيق واتس أب على نفس الرقم.

ما الإجراء في حال واجه الصيدلي مشاكل تقنية أو فنية أثناء استخدام المنصة؟

بإمكانه التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي للدعم والمساعدة على الرقم الموحد 920000932 أو خدمة الواتس آب على نفس الرقم.

ما الإجراء في حال واجه الصيدلي تحديات مع المريض (المستفيد) ؟

بإمكانه إبلاغ المريض (المستفيد) التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي للدعم والافادة على الرقم الموحد 920000932 بالاتصال او خدمة الواتس آب

في حال عدم حصول المريض (المستفيد) على رقم الوصفة، ما هو الإجراء؟

في حال عدم حصول المريض (المستفيد) على رقم الوصفة لثي سبب كان يتطلب على المريض التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي لتزويده برقم الوصفة مباشرة وصرها من قبل الصيدلي.

هل يوجد دليل مستخدم أو فيديو تعريفى خاص بالصيدلي لنظام خدمة وصفتي؟
نعم يوجد دليل مستخدم متاح بموقع خدمة وصفتي الإلكتروني خاص للصيدلي باللغة العربية والإنجليزية وكذلك فيديو تعريفى يوضح خصائص النظام وكيفية الاستخدام عبر الرابط التالي [/https://wasfaty.sa/guide](https://wasfaty.sa/guide)

ماهو رابط منصة خدمة وصفتي؟

بإمكانك الدخول على منصة خدمة وصفتي على الرابط التالي pp.wasfaty.sa

في حال نسيان كلمة المرور، ماهو الإجراء؟

إذا كان حساب الصيدلي مسجل ومفعل مسبقًا ونسي كلمة المرور الخاصة به، بإمكانه استعادة كلمة المرور من منصة خدمة وصفتي بإدخال رقم الهاتف المحمول المسجل مسبقًا ليتلقى بعد ذلك رسالة نصية (SMS) تحتوي على كلمة المرور الجديدة.

ماهو اسم المستخدم في منصة خدمة وصفتي؟

اسم المستخدم دائمًا هو رقم الهوية الوطنية/رقم الإقامة.

كيف يمكن إضافة حساب لصيدلي جديد أو إلغاء حساب لصيدلي لم يعد يعمل بالصيدلية؟

بإمكانك طلب إضافة حساب لصيدلي جديد أو إلغاء حساب صيدلي لم يعد يعمل بالصيدلية وذلك عبر إرسال إيميل من قبل إدارة الصيدلية على البريد الإلكتروني التالي :

Pharmacies@wasfaty.sa

ما هي الإجراءات أو التصرفات المحصورة على الصيدلي، والتي يترتب عليها جزاءات و غرامات؟

- طلب مقابل مالي من المريض مقابل صرف الأدوية.
- اقتراح اسم تجاري للمستفيد خارج القائمة المحددة والمعتمدة في نظام وصفتي.
- ارجاع الأدوية المصروفة تحت أي بند.
- طلب صورة من هوية المريض.
- القيام بأي تصرف سلبي يؤثر على ثقة المريض بالجهة التي حررت الوصفة الطبية.
- تمكين فنيي الصيدلية و طلاب الصيدلة الذين يعملون تحت التدريب من صرف المستحضرات الصيدلانية دون إشراف الصيدلي.

هل بالإمكان طباعة تفاصيل الوصفة؟

نعم، يمكن طباعة تفاصيل الوصفة باللغة العربية أو الإنجليزية.

هل يلزم طباعة الملصق الدوائي الإرشادي لطريقة استخدام الدواء؟

يلزم على الصيدلي طباعة الملصق الدوائي الإرشادي الذي يوضح اسم الطبيب والصيدلي وطريقة استخدام الدواء والحفظ والإرشادات ومدة العلاج.

ماهو مقاس الملصق الدوائي الإرشادي الذي يتم طباعته؟

يوجد مقاسين لطباعة الملصق الدوائي الإرشادي (6*3) أو (5*10)

في حال وجود تعارض أو شك أو خطأ طبي في الوصفة أو كميتها، ماهو الإجراء؟

يجب على الصيدلي عدم صرف الدواء و التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي للتحقق و في حال عدم صحة الوصفة لابد من إبلاغ المريض (المستفيد) لمراجعة الطبيب محرر الوصفة.

هل بالإمكان صرف الدواء بغض النظر عن صلاحية الدواء؟

يلزم على الصيدلي التحقق من تاريخ صلاحية الدواء قبل صرفه على أن لا يقل تاريخ الصلاحية بأي حال من الأحوال عن ربع مدة الصلاحية وبشرط أن تغطي المدة اللازمة لاستخدام الدواء.

ماهي الأدوية التي تصرف في خدمة وصفتي؟

هي قائمة الأدوية المعتمدة والمتاحة في نظام خدمة وصفتي فقط.

كيفية التدريب على نظام خدمة وصفتي؟

سيتم عقد ورش تدريبية خاصة لجميع الصيادلة المستخدمين لخدمة وصفتي على كيفية استخدام النظام.

ما الإجراء في حال عدم إمكانية فتح الوصفة في منصة خدمة وصفتي؟

-التأكد من كتابة الصيدلي لرقم الوصفة المكون من ثمانية أرقام وتبدأ بالحرف (i) ورقم الهوية الوطنية/ الإقامة المكونة من عشرة أرقام بشكل صحيح.

-التحقق من أن رقم الوصفة خاص برقم هوية المريض (المستفيد)

- في حال استمرار المشكلة التواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي 92 0000 932 أو تطبيق واتس آب على نفس الرقم.

في حال تم رفض المريض استلام الدواء في الصيدلية، ماهو الإجراء؟

يتطلب على الصيدلي توضيح بوجود قائمة محددة ومعتمدة للأدوية في خدمة وصفتي وفي حال استمرار رفض المريض يتم إفادته بالتواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي 92 0000 932

في حال وجود تكرار الدواء الموجود بالوصفة أكثر من مرة، ما هو الإجراء؟

يتم صرف أحدها فقط على النظام، و إفادة المريض (المستفيد) بالتواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي 92 0000 932 للتحقق والدعم.

في حال وجود عطل في نظام الصيدلي والمريض يريد صرف الدواء، ما هو الإجراء؟

يتم إفادة المريض (المستفيد) بالتواصل مع مركز اتصال خدمة وصفتي 92 0000 932 ، وفي حالة الرفض له خيار الذهاب لصيدلية اخرى .

في حال كانت الوصفة منتهية الصلاحية؟ من يقوم بتمديد الصلاحية؟

لا يتم التمديد إلا من خلال الطبيب.

في حال تم صرف الصيدلي الدواء عبر النظام بالخطأ ثم أتضح له بأنه ليس متوفر بالصيدلية؟

في هذه الحالة يلزم على الصيدلي:

- التواصل مع مشرفه المباشر لتوفير الدواء من فرع آخر للصيدلية وتسليمه للمستفيد بموافقة المريض (المستفيد) حيث أن الوصفة بعد صرفها تصبح غير فعالة ولا يمكن الاستفادة منها.
- في حال رفض المريض (المستفيد) لابد من إبلاغه بضرورة الرجوع للطبيب محرر الوصفة لكتابة وصفة جديدة، وإرسال بريد إلكتروني إلى claims@wasfaty.sa برقم الوصفة ورقم الهوية و سبب الإلغاء.

كيف تتم عملية المطالبات المالية الخاصة بالصيدلية؟

يتعين على الصيدلية المشتركة إرسال المطالبات المالية على البريد الإلكتروني claims@wasfaty.sa و بنفس النموذج المعتمد و بحد أقصى خمسة أيام عمل من الشهر الذي يليه.

ماهي المدة التي يتم فيها سداد مستحقات الصيدلية المشتركة؟

تلتزم شركة نوبكو -خدمة وصفتي- بدفع تكاليف الأدوية المصروفة للصيدلية خلال 45 يوم من تاريخ تقديم المطالبة على أن يكون السداد دفعة واحدة وفقاً للمطابقة الشهرية التي تمت بين الطرفين.

ماهي آلية التعويض الدوائي للصيدلية؟

يلتزم الموردون المتعاقدون مع شركة نوبكو -خدمة وصفتي- والمذكورون في قائمة الأدوية بتعويض الصيدلية بالفرق ما بين سعر الدواء المعتمد في نوبكو وسعر التكلفة لأصناف الصيدلية والتي تم صرفها خاصة بوصفتي وذلك عن طريق إشعار دائن خلال 30 يوم من تاريخ إرسال تقرير الكميات المصروفة شهريًا و الصادر من نوبكو.

ماهي مدة الاشتراك بخدمة وصفتي؟

تعتبر مدة الاشتراك سارية لمدة سنة ميلادية تبدأ من تاريخ توقيع نموذج الاشتراك.

هل عملية توريد الأدوية من ضمن نطاق خدمة وصفتي ؟

عملية توريد الأدوية للصيدلية ليست من ضمن نطاق خدمة وصفتي ويتم التوريد بين الصيدلية والموردين.

كيف يتم شراء الأدوية الخاصة لخدمة وصفتي؟

يتم شراء الأدوية من الموردين المعتمدين فقط لدى شركة نوبكو -خدمة وصفتي- و المذكورين بقائمة الأدوية.

هل يتم التعامل في خدمة وصفتي مع الموردين أم الموزعين ؟

يتم التعامل مع الموردين المعتمدين فقط مثل (شركة الناغي، تمر، سقاله... إلخ) فقط وليس مع الموزعين مثل (مستودع أدوية الحمايد، مستودع أدوية منصور الربيع ، مستودع أدوية سنابل الدواء... إلخ)

ما هي آلية إضافة وحذف الأصناف و مدى تكرارها؟

يتم بشكل شهري تحديث قائمة الأدوية في النظام وكذلك إشعار الصيدلية بالتحديثات على قائمة الأدوية (سواء بالحذف أو الإضافة).

في حال وجود استفسارات خاصة بتسجيل الصيدليات؟

يمكن إرسال إستفسارك على الإيميل التالي: Subscription@wasfaty.sa

كيف يمكن التواصل في حال وجود استفسارات خاصة بتفعيل الصيدلية و الصيادلة

أو أي استفسارات أخرى خاصة؟

بإمكانك إرسال استفسارك على الإيميل التالي: Pharmacies@wasfaty.sa

ما الرقم الخاص بمركز اتصال خدمة وصفتي؟

يسعدنا خدمتكم طيلة أيام الأسبوع على مدار 24 ساعة بالاتصال أو عبر الواتس آب على
الرقم الموحد 92 0000 932

ولمزيد من المعلومات أو الاستفسارات ...

تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني لنوبكو www.nupco.com أو الموقع الإلكتروني لخدمة
وصفتي www.wasfaty.sa

أو التواصل معنا على البريد الإلكتروني info@wasfaty.sa



نسعد بتواصلكم
92 0000 932
www.wasfaty.sa
[wasfaty_sa](https://www.instagram.com/wasfaty_sa)