

حقوق المستفيد:

- الحصول على الوصفة الإلكترونية من أي مركز صحي أو مستشفى مطبق لخدمة وصفتي.
- صرف الدواء الموصوف من خلال خدمة وصفتي عبر الصيدليات المجتمعية المشتركة بالخدمة مجاناً.
- الحصول على كامل الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب حسب الكميات المحددة ولا يمكن استبدالها أو استرجاعها بعد الصرف.
- أن يكون مكان صرف الدواء مناسب ومريح لك بحيث تستطيع التواصل مع الصيدلي مباشرة دون حواجز تعيق الرؤية أو الصوت.
- الحصول على الدواء بالاسم التجاري أو البديل الظاهر في خدمة وصفتي فقط ولا يحق له اختيار بديل تجاري آخر غير ظاهر في خدمة وصفتي.
- الحصول على الشرح الواضح للدواء يشمل طريقة استخدامه وحفظه وتأثيراته الجانبية إن وجدت من قبل الصيدلي مع حفظ خصوصية المستفيد.
- يحق للمستفيد طلب أي شرح/استشارة خاصة في منطقة محددة حفاظاً على خصوصيته.
- رفع بلاغ لمركز خدمة عملاء وصفتي على الرقم الموحد 920000932 في حال عدم توفر الدواء.
- مراعاة حقوق التخزين في الصيدلية من حيث التآني والالتزام بالدور المحدد له.

حقوق الصيدلي:

- وفقاً لنظام حماية الممارسين الصحيين، ضرورة احترام الصيدلي والعاملين الصحيين وعدم التعدي عليهم بأي شكل كان لفظي أو جسدي، ويحق للصيدلي رفع بلاغ للجهات المعنية إن حدث ذلك.
- طلب الاطلاع على اثبات الشخصية (الهوية الرسمية) و رقم الوصفة لاستعراض وصف الأدوية.
- افادته في حالة عدم الرغبة باستلام الدواء قبل الصرف حيث لا يوجد خيار الاستبدال أو الاسترجاع .
- عدم صرف الدواء في حالة الإشتباه بوجود خطأ في الوصفة لسلامة المستفيد، ومخاطبة الطبيب للتأكد منها أو تعديلها.

