وصفتي
wasfaty

إجراءات استخدام الوصفة الورقية

في حال تعطل خدمة وصفتي:

لأقل من 30 دقيقة :

الانتظار: ابلاغ المستفيدين بالانتظار لحين حل المشكلة خلال 30 دقيقة أو أقل.

لأكثر من 30 دقيقة :

النموذج الورقي: الانتقال مباشرة إلى تطبيق نموذج وصفتي الورقي المعتمد (ملحق) **وفقاً للإجراءات المذكورة.**

1. يقوم فريق خدمة وصفتي بإرسال رمز الإجراء إلى المستخدمين المتأثرين بتوقف الخدمة
2. يقوم المستخدمين باستخدام نماذج الوصفات الورقية المطبوعة والموزعة، أو طباعة واستخدام النموذج.
3. يقوم المستخدمين (المسجلين والأطباء) بتعبئة كافة الحقول الموجودة بما فيها رمز الإجراء المرسل.
4. يطبق الطبيب المعالج التعليمات الهامة المذكورة في الوصفة الورقية.
5. يلتزم الطبيب بكتابة دواء واحد فقط في كل وصفة ورقية.
6. يقوم المستشفى/المركز الصحي بختم كل النماذج الورقية بالختم الرسمي
7. يتم إيقاف استخدام النموذج الورقي فور عودة خدمة وصفتي للعمل