

دليل مستخدم مجتمع وصفتي إصدار 1.0

جدول المحتويات

2	1. الغرض:
2	2. نبذه:
2	2.1 ما هي خدمة وصفتي؟
2	2.2 صفحة تسجيل الدخول:
3	2.2.1 تسجيل الدخول على نظام وصفتي:
4	2.2.2 كيف يمكنني تسجيل حساب جديد؟
6	3. الأقسام:
6	3.1 المستندات:
7	3.2 التطبيقات:
7	3.3 إدارة المنظمه:
7	3.3.1 إدارة المنشآت:
8	3.3.2 إدارة المستخدمين:
9	3.4 إعدادات الحساب:
10	3.4.1 معلومات المستخدم:
10	3.4.2 تغيير كلمة المرور:
	4. الدعم

1. الغرض:

الغرض من هذا الدليل هو توضيح النظرة العامة ووحدات النظام والوظائف الرئيسية لبوابة المجتمع من منظور مسؤول المنشأة.

2. نبذه:

مجتمع وصفتي هو بوابة شاملة تمكن شركات الرعاية الصحية مثل المنشآت الصحية والرعاة والمنظمين من الوصول إلى الوظائف بما في ذلك:

- تسجيل الدخول الموحد ولوحة التشغيل للمستخدمين لتسجيل الدخول والوصول إلى التطبيقات المتكاملة.
- تسجيل المستخدمين المنشآت الطبية.
- الوصول إلى لوحات تحكم المستخدم والإشعارات.

تحتوي بوابة المجتمع على قاموس بيانات مدمج ومخطط بيانات وإدارة مستخدم.

استخدامه الأساسي هو إدارة المستخدمين مركزيًا وتعيينهم بالأدوار المطلوبة للوصول إلى التطبيقات المتاحة به.



2.1 ما هي خدمة وصفتي؟

وصفتي هي عبارة عن خدمة تعمل على تمكين الأطباء في مراكز الرعاية الصحية الأولية الحكومية والمستشفيات من كتابة الوصفات إلكترونياً، وإرسالها كرسائل نصية للمستخدمين، وبذلك يتمكن المستخدم من الحصول على الدواء من الصيدليات الخاصة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

2.2 صفحة تسجيل الدخول:

يتطلب الوصول إلى نظام وصفتي أن تكون منشأة المستخدم مجهزاً بجهاز كمبيوتر واتصال بالإنترنت.

للبدء , يتوجب على المستخدم فتح متصفح الإنترنت الخاص به و الانتقال إلى الموقع التالي:

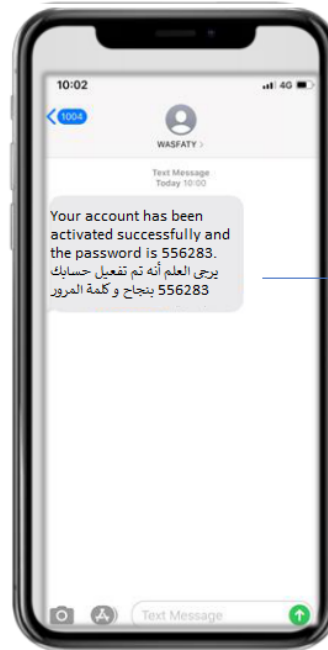
<https://cp.wasfaty.sa/>

سيتم توجيه المستخدم بعد ذلك إلى صفحة تسجيل الدخول الى نظام مجتمع وصفتي.

للحصول على أفضل أداء للموقع الإلكتروني نوصي باستخدام المتصفحات التالية: (Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox) 
علماً بأن Internet Explorer غير مدعوم كلياً بسبب توقف دعم شركة مايكروسوفت لهذا المتصفح.

2.2.1 تسجيل الدخول على نظام وصفتي:

لتسجيل الدخول لأول مرة, سيتلقى المستخدم رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفه المحمول تحتوي على رابط نظام وصفتي وكلمة المرور لتسجيل الدخول. سيرسل النظام رسالة تلقائية برمز التفعيل/الدخول. فور تفعيل كمدیر منشأة ستتمكن من إضافة حسابات مستخدمين أخرى و تعيينهم على المنآت الخاصة بهم داخل منظمتك.



الرمز السري مرفق بالرسالة

إذا كان المستخدم مسجلاً مسبقاً، سيتوجب عليه إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور والنقر فوق "تسجيل الدخول".

- 1 - اسم المستخدم: رقم الهوية الوطنية / رقم الإقامة.
- 2 - كلمة المرور: الرمز المرسل على هاتفك المحمول.

في حالة نسيان كلمة المرور الخاصة بك ، انقر فوق "نسيت كلمة المرور" لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك. سيتم إرسال رمز إلى رقم هاتفك المحمول المسجل بالإضافة إلى رابط لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك عبر إشعار البريد الإلكتروني.

يجب على المستخدم إدخال البيانات التالية لإستقبال الرمز:

- الهوية الوطنية / هوية الإقامة
- رقم الهاتف المحمول

سيقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة بمعلومات المستخدم المسجل في قاعدة البيانات، قبل إرسال رسالة الرمز لتمكين المستخدم من إعادة تعيين كلمة مرور النظام الخاصة به.

بعد استلام الرسالة بنجاح، يجب على المستخدم إدخال ما يلي:

- الرمز المستلم
- كلمة السر الجديدة
- تأكيد كلمة المرور الجديدة

2.2.2 كيف يمكنني تسجيل حساب جديد؟

إذا لم يكن لديك حساب، اضغط على "تسجيل حساب جديد" لتسجيل حساب مستخدم جديد.

1- املأ البيانات التالية لتسجيل حسابك ثم اضغط على "حفظ".

ملاحظة: بعد إرسال طلب تسجيل المنشأة، ستتم إعادة توجيهك إلى صفحة تسجيل الدخول، ومع ذلك، لن يكون حسابك نشطاً بعد. ستحتاج مسؤول الدعم/المؤسسة بعد ذلك إلى تنشيط حساب مدير المنشأة من خلال صفحة "إدارة المستخدمين" والتحقق من صحة جميع تفاصيل المستخدم المقدمه.

2- عند تسجيل الدخول، ستطلع على الصفحة الرئيسية لبوابة مجتمع وصفتي.



3- تتيح لك الصفحة الرئيسية الوصول إلى:

- الاختصارات
- "انقر هنا" للدخول إلى حساب المستخدم في نظام وصفتي

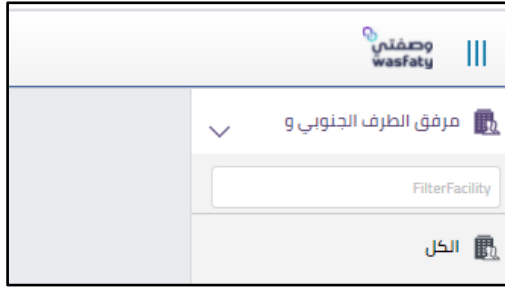


الاختصارات:

مركز الإشعارات

الحلول (تطبيقات المزود)

إذا كنت مشرف لديه حق الوصول إلى مجموعة من المنشآت، فيمكنك تصفية النتائج لكل منشأة من خلال تحديدها من القائمة المتاحة:



3. الأقسام:

3.1 المستندات:

تتضمن المستندات جميع رموز وصفتي، والقوائم الأساسية، والمخططات، والوثائق، وتدفق البيانات، والمعايير، وأكثر من ذلك.

لعرض المستندات:

01. انقر فوق المستندات
02. حدد القائمة التي ترغب في عرضها (الوثائق / المخططات...).
03. لاحظ أن كل قائمة قد تحتوي على عدة فئات.
04. حدد الفئة التي ترغب في عرضها أو تنزيلها: ستحتوي كل فئة على مجموعة من العناصر للاختيار بينها.
05. انقر فوق أيقونة التنزيل لتنزيل العنصر.



3.2 التطبيقات:

توجهك وحدة "التطبيقات" إلى تطبيق وصفتي



انقر على أيقونة "منصة وصفتي"

وسيتم توجيهك إلى صفحة جديدة تحتوي على مجموعة تطبيقات المستخدم المتاحة لمستخدمي وصفتي.



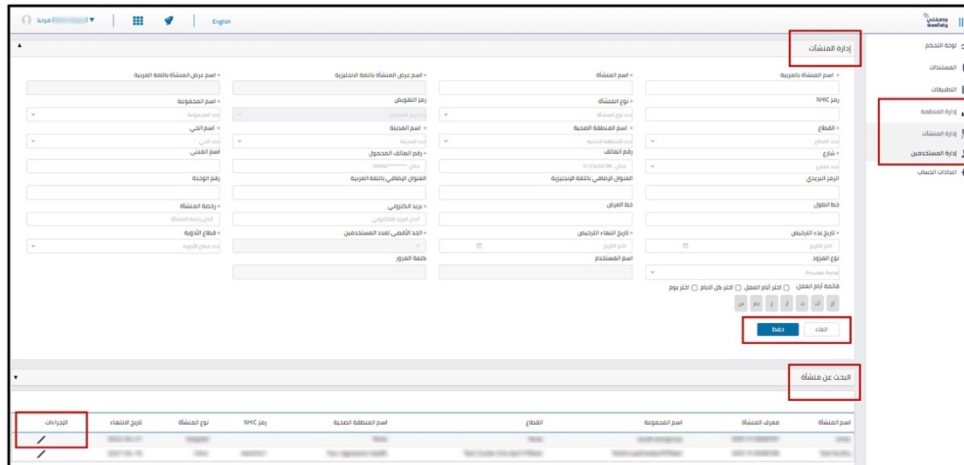
3.3 إدارة المنظمة:

تمكنك إدارة المنظمة من إدارة المنشآت المدرجة تحت المنظمة الخاصة بك، و أيضاً يمكنك إدارة حسابات المستخدمين المتاحة بكل المنشآت الخاصة بالمنظمة.

3.3.1 إدارة المنشآت:

من خلال إدارة المنشآت يمكنك إدارة و تعديل بيانات المنشآت المدرجة تحت المنظمة الخاصة بك كمدير قطاع عن طريق الضغط على إجراء "التعديل" من الإجراءات المتاحة.

أيضا يمكنك طلب إضافة منشآت جديد للمنظمة إذا وجب.



لكل مستخدم تم إنشاؤه، يتمتع المستخدم المسؤول بميزة تفعيل / إلغاء تفعيل المستخدم بالإضافة إلى عناصر الإجراءات التالية:



تعديل - رفض المستخدم

التعديل:

انقر على أيقونة "تعديل" / تحديث تفاصيل المستخدم كما يلي:

بمجرد الانتهاء من جميع التغييرات، تأكد من النقر على زر "حفظ"

رفض المستخدم:

يمكنك مسح بيانات المستخدم المرسله لتفعيلها في حالة أن الحساب لم يتم تفعيله قط، و ذلك في حالة الرغبة في إلغاء الطلب للتعديل، أو مسح طلبات الحسابات المرفوضه.

عند الضغط على رفض المستخدم سيتم طلب سبب الإجراء، يمكنك إختيار سبب من المتاح في القائمة المندسلة ثم الضغط على تأكيد.

3.4 إعدادات الحساب:

إعدادات الحساب يمكنك من تعديل بيانات حسابك الخاص، وتغيير كلمة المرور إذا وجب.

3.4.1 معلومات المستخدم:

تسمح لك وحدة "معلومات المستخدم" بإدارة حسابك الشخصي من خلال تعديل تفاصيل المستخدم الخاصة بك (الاسم ، الهاتف ، التخصص اسم المستخدم (الهوية) ، الأدوار ...) كما هو موضح أدناه :

بمجرد الانتهاء من جميع التغييرات ، تأكد من النقر على زر "حفظ"

3.4.2 تغيير كلمة المرور:

من خلال هذه الوحدة يمكنك أيضًا تغيير كلمة مرور المستخدم الخاصة بك ، ثم إدخال كلمة المرور الحالية والجديدة و النقر فوق "تحديث" لتحديث التغييرات.

الدعم

يسعد فريق وصفتي بخدمتكم عن طريق التواصل معنا على التالي:

92 0000 932 

www.wasfaty.sa 

أوقات العمل: جميع أيام الأسبوع ٢٤ ساعة.

Help and Support
92 0000 932
www.wasfaty.sa
📺 📱 wasfaty_sa



 **وصفتي**
wasfaty

المتصفحات الأمتل لاستخدام المنصة :  Firefox  Google Chrome  Microsoft Edge