

اتفاقية إشترك مع منشآت صيدلانية

بيانات المنشأة الصيدلانية (تعبأ من قبل الموظف المختص/المخول من المنشأة فقط):

اسم المنشأة:	البريد الإلكتروني:	
رقم السجل التجاري:	عنوان المقر الرئيسي للمنشأة:	
تاريخ إنتهاء السجل التجاري:	رقم هاتف المنشأة:	
إسم مسؤول التواصل:	معلومات الحساب البنكي للمنشأة:	
رقم التواصل:	رقم التسجيل بشركة نوبكو : *تعبأ من قبل شركة نوبكو	

الشروط والنظام

أولاً/ التعريفات:

نوبكو: هي الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والتجهزة والمستلزمات الطبية (شركة نوبكو) فمثلة بجميع القطاعات الصحية بالمملكة.

المشترك في الخدمة: هي صيدلية القطاع الخاص المشتركة بخدمة وصفتي والتي تلزم بتوفير وصف الأدوية العلاجية وما يشمله من مستلزمات طبية للمستفيدين من الوصفات الطبية الإلكترونية، ويشمل ذلك موظفيه والتابعين له في مقر الصيدلية.

المستفيد: هو المريض الذي يتمتع بأهلية العلاج في الجهات الصحية ذات العلاقة والمتعاقد مع شركة نوبكو. **الخدمة / وصفتي:** هي خدمة إلكترونية تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية في المملكة وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية لتيسير إستلام الدواء، للمستفيد من أقرب صيدلية مجتمعية.

الصيدلي: كل من حصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الصيدلية، أو شهادة دكتور صيدلي من إحدى كليات الصيدلة في المملكة أو ما يعادلها والتابع للمشارك في الخدمة.

الفرص: تزويد الصيدلية المشتركة بالخدمة بصلحية الدخول على المنصة الإلكترونية الخاصة بالوصفة الإلكترونية وعرضها عن طريق رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/ هوية مقيم للمستفيد من الوصفة الطبية ويقوم المراجع بصرف الأدوية العلاجية المحددة من صيدليات المشارك.

الجهات المختصة: جميع القطاعات الصحية ذات العلاقة.

ثانياً/ آلية الإشترك ومدتها:

- يتعين على الراغب في الإشترك بالخدمة التسجيل في الموقع الإلكتروني الخاص بشركة نوبكو لخدمة وصفتي (<https://wafaty.sa/rp>) ليتم تفعيل الإشترك وتوقيع هذه الإتفاقية بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة لذلك وإستيفاء شروط التأهيل.
- تكون مدة الإشترك سارية من تاريخ التوقيع وحتى تاريخ 2024 / 12 / 31 وتجدد تلقائياً مالم يخطر أحد الطرفين الترخ بعدم رغبتهم في التجديد بمدة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ إنتهاء الإشترك.

ثالثاً/ شروط الصيدلية المشتركة في الخدمة:

- توفر تصريح ساري للصيدلية من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة خلال مدة الإتفاقية.
- التعهد بالعمل بكافة الأنظمة والبروتوكولات التي تضعها وزارة الصحة والجهات الأخرى ذات العلاقة والالتزام بجميع المعايير النظامية لتشغيل وعمل الصيدليات الخاصة بما يضمن حسن سير العمل والحفاظ على صحة المستفيد.

- أن يكون الصيدلي مرخصاً له بمزاولة المهنة برخصة سارية من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية طوال مدة الإتفاقية.
- توفر ثلاجة تبريد وضبطها بدرجة حرارة مناسبة لحفظ الأدوية التي يستلزم حفظها بالثلاجة.
- توفر جهاز حاسب آلي موصول بشبكة الإنترنت للدخول على النظام.
- توفر طابعة ملصق إرشادات إستخدام الدواء، مقاسين (3*6) أو (10*5).
- توفر ماسح باركود ضوئي (QR).
- **رابعاً/ التزامات المشارك وتابعيه وآليات صرف الأدوية والمستلزمات الطبية للمستفيد:**
- الإلتزام بالأنظمة والبروتوكولات واللوائح المطبقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نظام المنشآت والمستحضرات الصيدلانية والعشبية ولنحته التنفيذية وإتباع دليل أخلاقيات مزاولة المهنة الصحية وأي دليل آخر يعتمد من الوزارة والهيئة السعودية للتخصصات الصحية أو أي جهة أخرى ذات علاقة على ممارس المهنة.
- يتم الاطلاع على الوصفة عن طريق المنصة من قبل الصيدلي باستخدام رقم الوصفة و رقم الهوية الوطنية/هوية مقيم و المتوفرة لدى المستفيد.
- يتم صرف الأدوية وفق العدد والكمية المحددة في الوصفة الطبية بنظام وصفتي كما هو موضح في هذه الإتفاقية وعدم صرف أو إقتراح اسم تجاري بديل للمستفيد خارج القائمة المتفق عليها وبديلها في نظام وصفتي.
- ضمان توفير قائمة الأدوية والمستلزمات الطبية المعتمدة والمحدثة بشكل دوري من قبل شركة نوبكو للموردين المعتمدين فقط.
- إتاحة الصرف من جميع فروع الصيدلية المسجلة والمتفق عليها مع شركة نوبكو.
- ليحق للمستفيد تغيير الاسم التجاري المذكور بالنظام وطلب صرف بند تجاري مختلف عن المعتمد في خدمة وصفتي والحصول على بديل آخر مجاناً أو إسترجاع المبلغ النقدي للأدوية الموصوفة.
- لا يتم صرف الوصفة عبر النظام حتى يتم التأكد من استلام الأدوية والموافقة عليها من المستفيد مع الأخذ بالإعتبار عدم وجود صلاحية إلغاء الصرف بالنظام.
- يجب أن يتأكد الصيدلي من إستكمال البيانات الأساسية للوصفة الطبية: اسم المستفيد، ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم، العمر، الجنس، ووزن المستفيد (للأطفال عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسيات، ومعلومات الإتصال بالطبيب مع التأكيد على عدم الصرف في حالة عدم إستكمال البيانات وعلى المستفيد التواصل مع الطبيب لتوفير البيانات اللازمة للصرف .
- يجب أن يتحقق مباشر الخدمة (الصيدلي) من جميع أوامر الطبيب من حيث مطابقة الدواء مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الإستعمال، وفترة العلاج، والتدخلات الدوائية حسب متطلبات وزارة الصحة. شرح طريقة إستعمال الدواء، ومدته والإحتياجات اللازمة وطريقة حفظه والتأكد من كميات الأدوية المصروفة للمستفيد.
- طباعة ملصق الإرشادات الطبية على كل دواء مصروف على أن يكون الملصق موضحاً إسم الطبيب والصيدلي ومدة العلاج وطريقة حفظ الدواء، وأي إحتياجات أخرى إن وجد.
- إبلاغ شركة نوبكو فوراً في حال وجود شكوك في أي مخالفة دوائية أو شكوك للإستخدام المسيء، من قبل المستفيد والتي تؤدي أو قد تؤدي إلى حدوث خطر على حياة المستفيد - أو حياة أي شخص آخر - إن اتضح ذلك.
- عدم صرف أي دواء، في حالة وجود تعارض أو شك بالتعارض أو خطأ طبي يكتبه الوصفة أو خطأ في الكميات الموصوفة، وفي حال حدوث ذلك يمنع صرف الوصفة ويطلب من المستفيد مراجعة الطبيب محرر الوصفة لتعديل الوصفة.
- عدم استخدام أو مشاركة اسم المستخدم والرقم السري لحساب صيدلي آخر للدخول لنظام الخدمة، حيث تقع المسؤولية النظامية على عاتق الصيدلي المخالف.
- عدم طلب صورة من هوية المستفيد وبكفئ برقم الهوية الوطنية/هوية مقيم المرسله للمستفيد عبر نظام خدمة وصفتي.
- عدم طلب أي مبلغ مالي من المستفيد مقابل صرف الأدوية.
- في حالة عدم حصول المستفيد على رقم الوصفة لتي سبب كان، يتطلب على المستفيد التواصل مع مركز إتصال خدمة العملاء، لوصفتي وسيتم تزويده برقم الوصفة لكي يتم صرفها من قبل الصيدلي.
- الإلتزام بالقائمة المتاحة في نظام وصفتي وعدم صرف أي بدائل غير محددة بالقائمة المعتمدة والمحدثة بشكل شهري من قبل شركة نوبكو (للحصول على القائمة المحدثة التواصل مع الإيميل الرسمي DMU@Wafaty.sa).
- في حالة عدم التزام المشارك بتوفير المنتج الطبي أو الدواء المحدد في القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو ، فإنه يحق لشركة نوبكو إنهاء الإشترك بدون أذني مسؤولية ولا تتحمل شركة نوبكو أي رسوم أو تكاليف ناتجة عن إنهاء الإشترك، ما لم تقدم الصيدلية المشتركة بالخدمة عذراً تقبله شركة نوبكو.
- الحفاظ على سرية معلومات المستفيد وعدم إفشائها لأي طرف آخر ومراعاة الخصوصية أثناء التحدث معه عند صرف الدواء..

اتفاقية إشتراك منشأة صيدلانية في خدمة وصفتي

• في حالة الإساءة من قبل المستفيد يتم تقديم شكوى من خلال نظام وصفتي مع ذكر رقم الوصفة ورقم هوية المستفيد لإمكانية التتبع والرقابة.

خامسا/ التزامات شركة نوبكو:

• توفير حساب خاص للمشارك في المنصة الإلكترونية لخدمة وصفتي وصيانتها وضمان دقة وصحة المعلومات مع حفظها لإتمام عمليات صرف الأدوية للمستفيدين.
• توفير حساب مستخدم إداري لإدارة الحساب/الحسابات التابعة للمستفيد ومتابعة عمليات الإدخال والصرف اليومية.
• تدريب الصيدلي التابع للمستفيد وتزويده بمواد التدريب الخاصة باستخدام خدمة الصرف في وصفتي.
• متابعة نظام الصرف وإبلاغ المشارك عن سوء الاستخدام إن وجد أو أي أعطال فنية بالنظام.
• توفير قائمة الأصناف المعتمدة وأسعارها وإبلاغ المشارك بالتحديثات التي تتم عليها قبل التطبيق الفعلي بمدى كافية.

• مع مراعاة المعايير المحددة لتقييم الصيدلية المشتركة ووفق السلطة التقديرية لشركة نوبكو، تقوم شركة نوبكو بمنح المشارك نسبة - كنسبة هامش ربح للصيدلية - بنسبة 16% كحد أعلى على تكلفة الأدوية المصروفة عن طريق النظام وفق التالى والمعايير المعتمدة من شركة نوبكو وكما هي موضحة في المرفق رقم(1).

• إلزام المورد المعتمد لفائمة الأصناف المعتمدة بتوفير الأصناف للمشارك طوال مدة الإشتراك وذلك حسب طلبات الشراء الصادرة من الصيدلية.

• اعتماد البدائل في حال عدم توفر الصنف المعتمد من قبل المورد خلال خمسة وأربعين (45) يوم من رفع الطلب من الصيدلية المشتركة للمورد المعتمد مع تحميل المورد تكلفة الجدل وتطبيق الجزاءات والغرامات على المورد.

• تدريب الأطباء المستخدمين لخدمة وصفتي على استخدام النظام والزامهم بأكمال الشروط الخاصة بالوصفة من إكمال البيانات الأساسية للوصفة الطبية: اسم المستفيد، ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم، العمر، الجنس، ووزن المستفيد (للأطفال عند الحاجة)، التشخيص، ووجود الحساسية، معلومات الإرتباط بالطبيب، مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الإستعمال، والإرشادات، وفترة العلاج، والتداخلات الدوائية حسب تنظيمات وزارة الصحة.

• توفير مركز خدمة عملاء للشكاوى والبلاغات مع توفر نظام بلاغات قابل للرقابة والتتبع من خلال الرقم الموحد لخدمة العملاء، 920000932.

• تعريف المستخدمين بآليات وشروط الإستفادة من خدمة وصفتي.

سادسا/ تعويض المشارك عن تكاليف صرف الأدوية والمستلزمات الطبية:

• يلتزم المشارك بإصدار أوامر الشراء الى المورد المعتمد في خدمه وصفتي بناءً على القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو مالم يتم تحديد غير ذلك بموافقه الصيدلية والمورد وإخطار شركة نوبكو .

• يتم تعويض المشارك عن الأدوية العلاجية المصروفة والمحددة فقط من قبل شركة نوبكو والتي يتم تحديثها بشكل دوري.

• يتعين على المشارك تزويد وإرسال المطالبات المالية على البريد الإلكتروني claims@wafaty.sa أو أي وسيلة إلكترونية تحدد لاحقاً من قبل شركة نوبكو بعد موافقة الطرفين حسب نموذج المطالبات المعتمد.

• يلتزم المشارك بإرسال المطالبات لشركة نوبكو نهاية كل شهر ميلادي وبحد أقصى خمسة (5) أيام عمل من الشهر الذي يليه.

• تقوم شركة نوبكو بإرسال تأكيد وصول المطالبة خلال خمسة ايام عمل من تاريخ استلم المطالبة وإن لم يتم ذلك خلال المدة يعد ذلك إقرار باستلام شركة نوبكو للمطالبة.

• تقوم شركة نوبكو بإرسال المطابقة الخاصة بالمشارك وذلك خلال عشرة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة.

• في حالة عدم تطابق المطالبات بين الطرفين فإنه يتم معالجة تسويات الفروقات من خلال لجنة مشتركة من الطرفين تجتمع للتوافق بينهم خلال خمسة أيام عمل من تاريخ تقرير شركة نوبكو على أن يتم ذلك و دون أي تأثير على موعد السداد المتفق عليه.

• يتعين على المشارك رفع الفاتورة الضريبية على نظام نوبكو للفوترة قبل تاريخ 25 من الشهر الذي يلي شهر تقديم الخدمة.

• تلتزم شركة نوبكو بدفع مستحقات الأدوية المصروفة من قبل المشارك في الخدمة خلال 30 يوم وذلك من اخر يوم تقويمي لشهر تقديم الخدمة من قبل المشارك (المنشأة) على ان يكون السداد دفعة واحدة وفقاً للمطابقة الشهرية التي تمت بين الطرفين وذلك بعد استلام المطالبة و اعتمادها، و في حال التأخر عن الفترة المذكورة اعلاه يتم اعتماد 30 يوم من تقديم المطالبة.

• تلتزم شركة نوبكو بإرسال تقرير مفصل للأدوية المصروفة عن طريق المشارك لجميع المورد المعتمد والمستخدمين ومتابعة تطبيق آلية التعويض بين الصيدليات والمورد والمؤكد من تعويض الصيدليات بالفروقات.

• يلتزم المورد المعتمد مع شركة نوبكو بتعويض الصيدلية عن الفرق ما بين سعر الدواء المعتمد لدى شركة نوبكو وسعر التكلفة للأصناف الصيدلية المشتركة في الخدمة والتي تم صرفها لمستفيحي خدمة وصفتي وذلك عن طريق إشعار دائن خلال ثلاثون (30) يوم من تاريخ إرسال تقرير الكميات المصروفة شهريا والصادر من شركة نوبكو.

• يجب على المشارك في الخدمة أن يقوم بتزويد شركة نوبكو بقائمة تفصيلية للأدوية المصروفة للمستفيدين

من الوصفة الطبية (نهاية كل شهر) من كل سنة ميلادية من نظام نقاط البيع بالصيدلية في حال طلبها من قبل شركة نوبكو.

سابعاً/ أحكام عامة:

• ملكية التقارير والبيانات وقائمة العملاء/المستفيدين - أو أي مستندات أخرى- تعد ملكاً حصرياً لشركة نوبكو ولايحق للمشارك استخدامها أو نشرها أو نسخها بدون الموافقة الكتابية المسبقة من شركة نوبكو ويجب على المستفيد إعادتها أو إتلافها بعد إنتهاء مدة الإتفاقية لشركة نوبكو أو بحسب ما تراه شركة نوبكو مناسباً.

• لا تتحمل شركة نوبكو أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك - بطريقة مباشرة أو غير مباشرة - ناتجة عن قيام تنفيذ هذا الإشتراك مالم تكن شركة نوبكو سبباً فيها.

• يلتزم المشارك بإشعار شركة نوبكو فوراً بأي تغييرات في عنوانه أو عقيبات قد يواجهها من المستفيد.

• جميع العمليات التي تكس إهمال أو تقصير أو سوء استخدام أو غش أو تلاعب أو خطأ و التي تنشأ من المشارك أو من شركة نوبكو يتم فيها تكليف لجنة مشتركة من الطرفين للتحقق من أدلة الإثبات و إيجاد التسوية المناسبة.

• شروط الإشتراك في خدمة وصفتي خاضعة للتغيير من قبل شركة نوبكو ويتم إشعار المشارك مسبقاً بها بمدى لاتقل عن خمسة وأربعون (45) يوم عمل وفي حال عدم اعتراض المشارك خلال خمسة عشر (15) يوم عمل من تاريخ الإشعار تعد موافقة منه بذلك.

• يجوز لشركة نوبكو تعديل النظام الإلكتروني لخدمة وصفتي بعد الإشعار المسبق للمستفيد بمدى لا تقل عن خمسة عشر (15) يوم عمل قبل تنفيذ التعديل ويحق للمشارك الاعتراض في حال عدم إمكانية التطبيق.

ثامناً/ تسوية الخلافات:

• تخضع هذه الاتفاقية للتنظمة والتعليمات والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية.

• أي خلاف ينشأ عن تطبيق هذه الاتفاقية والذي لم يتم التوصل إلى تسويته ودياً خلال (30) يوم عمل من تاريخ الخلاف، يحال للجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

تاسعاً/ مخالفة بنود الإشتراك:

• تنقضي هذه الاتفاقية بإنقضاء مدتها ويجوز لشركة نوبكو فسخ هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً وفقاً لسلطتها التقديرية قبل إنتهاء مدتها في أي وقت ودون أن يتربط عليها أي أحدى مسؤولية أو تعويض مالي.

• في حال مخالفة المشارك لأي من إلتزاماته الواردة في الاتفاقية وعدم التوصل إلى حل ودي خلال عشرون (20) يوم عمل، يحق لشركة نوبكو إنهاء الإشتراك وإلغاء صلاحية الدخول على النظام، وقيام المشارك بدفع التعويض المترجم عن أي أضرار أو خساره بسبب تلك المخالفة بحسب ما تراه الجهات القضائية المختصة في الرياض، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات القضائية أو النظامية المعنية.

إتفاقية إشتراك منشأة صيدلانية في خدمة وصفتي



يقر المشترك بإطلاع علمه ونافياً للجمالة بالشروط والإلتزامات المذكورة في هذه الإتفاقية وجميع مرفقاتها والتعهد بالإلتزام بموجبها.

المشترك (المنشأة)			الشركة الوطنية للشراء الموحد (شركة نوبكو)		
		يمثله		أ/سلمان الغفيلي	يمثلها
		الصفه		مدير عام حلول الأعمال	بصفته
		التوقيع			التوقيع
		التاريخ			التاريخ
	تصديق الغرفة التجارية		الختم		الختم

المرفق رقم (1)*

أقل من سنة	من سنة - سنتين	أكثر من سنتين	النسبة بحسب عدد سنوات إنضمام المجموعة لخدمة وصفتي	معايير على مستوى المجموعة
%0.25	%0.50	%1		
3,000 - 1	9,999 – 3,001	أكثر من 10,000	النسبة بحسب عدد الأدوية المصروفة شهرياً	
%12.75	%13.25	%13.5		
أكثر من %0.50	0.50% - 0.26%	أقل من %0.25	النسبة بحسب معدل توفر الأدوية عدد بلاغات عدم التوفر مقارنة بعدد الوصفات المصروفة	معايير على مستوى فرع الصيدلية
%0	%0.50	%1		
أكثر من %0.10	0.10% - 0.01%	0%	النسبة بحسب معدل عدد البلاغات عدد البلاغات الأخرى على الصيدلية أو الصيدلي مقارنة بعدد الوصفات المصروفة	
%0	%0.25	%0.50		
لم يتم توفير API	تم توفير API محدث		النسبة الإضافية بحسب مستوى تحديث مخزون الأدوية عبر توفير API لمخزون كل فرع	معايير إضافية على مستوى فرع الصيدلية**
%0	%1			
أولوية منخفضة	أولوية عالية		النسبة الإضافية بحسب موقع الصيدلية***	
%0	%1			

* يتم احتساب النسبة الإجمالية لحساب الصيدلية في الفاتورة النهائية بتجميع قيم النسب المتحصل عليها في جميع فروع حساب الصيدلية، و يتم مشاركة تفاصيل النسبة لجميع فروع حساب الصيدلية بصورة شهرية.

- يتم مراجعة وإعادة تقييم معايير التصنيف بشكل ربع سنوي من قبل مزود الخدمة والتي سيتم مشاركتها مع المشترك قبل أسبوع على الأقل من تفعيل الآلية المعدلة.

** تكون المعايير الإضافية متممة للنسبة على أن لا تتجاوز النسبة 16% لكل مجموعة صيدلية مجتمعية وتكون مستحقة لفترة سنة واحدة فقط مع التزام الصيدلية باستمرار توفير API بعد ذلك .

*** بناء على قائمة المدن حسب أولوية موقع الصيدلية والتي يتم تحديثها بشكل ربع سنوي.