

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

بيانات المنشأة الصيدلانية (تعباً من قبل الموظف المختص/المخول من المنشأة فقط):

اسم المنشأة:	البريد الإلكتروني:
رقم السجل التجاري:	عنوان المقر الرئيسي للمنشأة:
تاريخ إنتهاء السجل التجاري:	رقم هاتف المنشأة:
إسم مسؤول التواصل:	معلومات الحساب البنكي للمنشأة:
رقم التواصل:	رقم التسجيل بشركة نوبكو : *تعباً من قبل شركة نوبكو

بعون الله وتوفيقه، تم إبرام اتفاقية إشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي هذا (بشار إليه فيما بعد بـ "الاتفاقية") بين كلاً من الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) والمشارك في الخدمة وبشار إلى كل منهما منفرداً بـ "الطرف" وبشار إليهما مجتمعين بـ "الطرفين" أو "الطرفان".

### أولاً: التمهيد:

لما كانت نوبكو شركة متخصصة في تقديم خدمات توريد وتخزين ونقل الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية للجهات الصحية الحكومية داخل المملكة.

ولما كان المشترك في الخدمة صيدلية تعمل بالقطاع الخاص وترغب بالحصول على خدمة وصفتي من شركة نوبكو بعد اطلاعها على هذه الاتفاقية والوثائق الملحقة بها، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى التعاميم والمخاطبات الرسمية الإلحاقية ومافي حكمها والصادرة من شركة نوبكو والتي تعتبر فعالة مالم يتم الرد من قبل المشترك بالاعتراض خلال خمسة (5) أيام عمل من إرسالها. وبناءً على ذلك، اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما الشرعية والنظامية على تنفيذ الأعمال والشروط والالتزامات المذكورة في هذه الاتفاقية و المرفق رقم (1).

### ثانياً/ التعريفات والتفسيرات:

**التعريفات:** يقصد بالكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة إلى جانب كل منها ما لم يقتض سياق النص غير ذلك:

**نوبكو (الطرف النول):** هي الشركة الوطنية للشراء، الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (شركة نوبكو) فمثلة بجميع القطاعات الصحية بالمملكة.

**المشارك في الخدمة (الطرف الثاني):** هو أي جهة أو فناء صرف تشمل ولا تقتصر على صيدلية القطاع الخاص المشتركة بخدمة وصفتي والتي تلتزم بتوفير وصرف الأدوية العلاجية وما يشملها من مستلزمات طبية للمستفيدين من الوصفات الطبية الإلكترونية، ويشمل ذلك موظفيه والتابعين له في مقر المشترك في الخدمة. **المستفيد:** هو المريض الذي يتمتع بأهلية العلاج في الجهات الصحية ذات العلاقة والمتعاقد مع شركة نوبكو.

**الخدمة / وصفتي:** هي أحد الحلول اللوجستية التي تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية في المملكة وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية الصيدليات المجتمعية لتيسير إستلام الدواء، للمستفيد من أقرب صيدلية مجتمعية.

**النصاف الأساسية:** هي النصاف المعترفه بالقائمة المعتمدة في صفحة "Main" والأساسية في صرف الوصفات.

**النصاف البديلة:** هي النصاف المعترفه بالقائمة المعتمدة في صفحة "Alternative" و البديلة في صرف الوصفات في حال عدم توفير النصاف الأساسية من قبل المورد المعتمد خلال خمسة وأربعون (45) يوماً من رفع أمر الشراء.

**النصاف المرجعية:** هي النصاف المعترفه بالقائمة المعتمدة في صفحة "Reference" والتي يجب توافرها في قنوات الصرف المرجعية والمعتمدة من قبل خدمة وصفتي.

**قائمة التنبؤ:** هي قائمة مساعدة موضح بها خطة الإحتياج والكميات المطلوب توافرها من قبل قنوات الصرف لكل مدينة و بناءً عليها يتم رفع أوامر الشراء للنصاف الأساسية للمورد المعتمد.

**يوم/أيام عمل:** أي يوم ما عدى يوماً الجمعة والسبت أو أيام العطل الرسمية المعلنة في المملكة.

**مدة الاتفاقية:** وتحمل المعنى الوارد في المادة الثامنة (8).

### التفسيرات

- إذا تم إعداد أي من وثائق الاتفاقية أو المراسلات أو المكاتبات بأي لغة غير اللغة العربية، فإنه يتم الاعتداد

**مباشر الخدمة:** كل من حصل على شهادة تتيح له صرف الوصفات من إحدى الجامعات في المملكة أو ما يعادلها والتابع للطرف الثاني بناءً على ما تعمل به كافة الأنظمة والاشتراطات ذات العلاقة في المملكة.

**الموافقات:** تعني جميع التصاريح أو التراخيص أو الموافقات أو التسجيلات أو المنح أو الإقرارات أو الاتفاقيات المطلوبة فيما يتعلق بالخدمات أو المطلوبة بموجب القانون التي يجب الحصول عليها من أي سلطة مختصة، من وقت لآخر من أجل تطوير وتصميم الخدمات وتثبيتها وإكمالها وتشغيلها وصيانتها.

**الجهات المختصة:** جميع القطاعات الصحية ذات العلاقة.

**برنامج يسر:** هو أحد حلول الأعمال الداعمة لخدمة وصفتي، والتي تمكن المستفيدين من طلب تحضير الوصفات الطبية لاستلامها أو توصيلها لمنزل المستفيد عبر منصة متكاملة تضم شبكة واسعة من الصيدليات المجتمعية وشركات التوصيل السريع.

**القائمة المعتمدة:** القائمة المحدثة والمشاركة مع المشترك في الخدمة بشكل شهري والتي تشمل النصاف الأساسية والبديلة والمرجعية، والتي تحتوي على سبيل المثال لا الحصر، الاسم العلمي والتجاري وسعر الصنف والوكيل المعتمد والرمز المعتمد وحركة الصنف.

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

- ومطابقتها مع بيانات المستفيد بنظام خدمة وصفتي.
- 6.17 عدم طلب أي مبلغ مالي من المستفيد مقابل صرف الأدوية.
- 6.18 في حالة عدم حصول المستفيد على رقم الوصفة لتي سبب كان، يتوجب على مباشر الخدمة توجيه المستفيد بالدخول على منصة صحتي للحصول على رقم الوصفة الصادرة او التواصل مع مركز إتصال خدمة العملاء لوصفتي وسيتم تزويده برقم الوصفة لكي يتم صرفها من قبل مباشر الخدمة.
- 6.19 الالتزام بالقائمة المتاحة في نظام وصفتي وعدم صرف أي بدائل غير محددة بالقائمة المعتمدة والمحدثة بشكل شهري من قبل شركة نوبكو (للحصول على القائمة المحدثة، التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي [Pharmacies@wasfaty.sa](mailto:Pharmacies@wasfaty.sa)).
- 6.20 يلتزم المشترك بصرف البند الأقل سعراً ثم الذي يليه بالسعر الأقل من القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو، وبعد عدم الالتزام بما نص عليه هذا البند مخالفة لبند الاتفاقية ويحق لشركة نوبكو تطبيق هذه المخالفة حسب ما تنص عليه اتفاقية مستوى الخدمة مادة رقم أربعة وثلاثون (34) وفي حال تكرار ذلك يحق لشركة نوبكو تطبيق المادة السابعة والعشرون (27) من هذه الاتفاقية.
- 6.21 في حالة عدم التزام المشترك بتوفير المنتج الطبي أو الدواء المحدد في قائمة وصفتي المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو، فإنه سوف يتم تطبيق اتفاقية مستوى الخدمة مادة رقم أربعة وثلاثون (34) كما لا تتحمل شركة نوبكو أي رسوم أو تكاليف ناتجة عن ذلك ويحق لشركة نوبكو تطبيق المادة السابعة والعشرون (27)، ما لم يقدم المشترك في الخدمة عذراً تقبله شركة نوبكو.
- 6.22 الحفاظ على سرية معلومات المستفيد وعدم إفشائها لأي طرف آخر ومراعاة الخصوصية أثناء التحدث معه عند صرف الدواء.
- 6.23 في حالة الإساءة من قبل المستفيد يتم تقديم شكوى من خلال نظام وصفتي مع ذكر رقم الوصفة ورقم هوية المستفيد لإمكانية التتبع والرقابة.
- 6.24 يلتزم المشترك بتحديث بيانات التواصل للمنشأة/ الفروع في حال وجود أي تغيير وذلك خلال مدة أقصاها عشرة (10) أيام عمل من إرسال إيميل طلب تحديث بيانات التواصل.
- 6.25 يلتزم المشترك في الخدمة بتحديث المواقع الجغرافية للفروع في حال تغييرها وإخطار إدارة وصفتي عبر البريد الإلكتروني المعتمد ([pharmacies@wasfaty.sa](mailto:pharmacies@wasfaty.sa)). وفي حال تم طلب تحديث مواقع الفروع من خلال البريد الإلكتروني يتم الرد خلال عشرة (10) أيام عمل.
- 6.26 يلتزم المشترك في حال إغلاق المجموعة أو جز، من الفروع سواء، بشكل دائم أو مؤقت بإخطار إدارة وصفتي على البريد الإلكتروني المعتمد ([pharmacies@wasfaty.sa](mailto:pharmacies@wasfaty.sa)) وذلك قبل الإغلاق بمدة لا تقل عن ستون (60) يوماً.
- 6.27 يلتزم المشترك في الخدمة بتنفيذ الواجبات المناطة به حسب ما يتم نشره وتعميمه من شركة نوبكو حول حقوق المستفيد من الخدمة.
- 6.3 يتم صرف الأدوية وفق العدد والكمية المحددة في الوصفة الطبية بنظام وصفتي كما هو موضح في هذه الاتفاقية وعدم صرف أو اقتراح اسم تجاري بحيل للمستفيد خارج القائمة المتفق عليها وبدائلها في نظام وصفتي.
- 6.4 ضمان توفير قائمة الأدوية والمستلزمات الطبية المعتمدة والمحدثة بشكل دوري من قبل شركة نوبكو للموردين المعتمدين فقط.
- 6.5 إتاحة الصرف من جميع فروع المشترك في الخدمة المسجلة والمتفق عليها مع شركة نوبكو.
- 6.6 لا يحق للمستفيد تغيير الاسم التجاري المذكور بالنظام وطلب صرف بند تجاري مختلف عن المعتمد في خدمة وصفتي والحصول على بديل آخر مجاناً أو استرجاع المبلغ النقدي للأدوية الموصوفة.
- 6.7 لا يتم صرف الوصفة عبر النظام حتى يتم التأكد من استلام الأدوية والموافقة عليها من المستفيد، مع الأخذ بالإعتبار عدم وجود صلاحية إلغاء الصرف بالنظام.
- 6.8 يجب أن يتأكد مباشر الخدمة من إستكمال البيانات الأساسية للوصفة الطبية ومنها: اسم المستفيد، رقم الهوية الوطنية/هوية المقيم، العمر، الجنس، وزن المستفيد (للطفال عند الحاجة)، التشخيص، وجود الحساسية، ومعلومات الإتصال بالطبيب مع التأكيد على عدم الصرف في حال عدم إستكمال البيانات وعلى المستفيد التواصل مع الطبيب لتوفير البيانات اللازمة للصرف.
- 6.9 يجب أن يتحقق مباشر الخدمة من جميع إحدالات الطبيب من حيث مطابقة الدواء، مع التشخيص، صحة الجرعة، وعدد مرات أخذ الدواء، وطريقة الإستعمال، وفترة العلاج، والتداخلات الدوائية حسب متطلبات وزارة الصحة.
- 6.10 توفر تصريح ساري للمشارك في الخدمة من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة خلال مدة الاتفاقية.
- 6.11 شرح طريقة استعمال الدواء، ومدته والاحتياطات اللازمة وطريقة حفظه والتأكد من كميات الأدوية المصروفة للمستفيد.
- 6.12 طباعة ملصق الإرشادات الطبية على كل دواء، مصروف على أن يكون الملصق موضحاً اسم الطبيب ومباشر الخدمة ومدة العلاج وطريقة حفظ الدواء، وأي إحتياطات أخرى إن وجد.
- 6.13 إبلاغ شركة نوبكو فوراً في حال وجود شكوك في أي مخالفة دوائية أو شكوك للإستخدام المسيء، من قبل المستفيد والتي تؤدي أو قد تؤدي إلى حدوث خطر على حياة المستفيد - أو حياة أي شخص آخر - إن اتضح ذلك.
- 6.14 عدم صرف أي دواء، في حالة وجود تعارض أو شك بالتعارض أو خطأ طبي بكتابة الوصفة أو خطأ في الكميات الموصوفة، وفي حال حدوث ذلك يمنع صرف الوصفة ويطلب من المستفيد مراجعة الطبيب محرر الوصفة لتعديل الوصفة.
- 6.15 عدم استخدام أو مشاركة اسم المستخدم و الرقم السري لحساب مباشر بالخدمة اخر للدخول لنظام الخدمة، حيث تقع المسؤولية النظامية على عاتق مباشر الخدمة المخالف.
- 6.16 عدم طلب صورة لهوية المستفيد ويكتفى بطلب إبراز المستفيد للهوية الوطنية/هوية مقيم
- باللغة العربية المترجمة لتلك المستندات أو المراسلات أو المكاتبات عند التفسير.
- تحل الكلمات الواردة بصيغة المفرد على ذات المدلول بصيغتي المثنى أو الجمع، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
  - عناوين الفقرات تستخدم فقط للإشارة ولا تؤثر على تفسير الاتفاقية، ما لم يتطلب محتوى وسياق النص خلاف ذلك.
  - تتضمن الكلمات الدالة على أشخاص أو أطراف، المكاتب والشركات والجهات الحكومية.
- ### ثالثاً: الغرض من الاتفاقية:
- تزويد المشترك في الخدمة بصلاحية الدخول على المنصة الإلكترونية الخاصة بالوصفة الإلكترونية ([www.wasfaty.sa](http://www.wasfaty.sa)) وعرضها عن طريق رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/ هوية المقيم، ويقوم المستفيد بصرف الأدوية العلاجية المحددة من خلال إحدى الشبكات المعتمدة للمشارك في الخدمة.
- ### رابعاً: آلية الإشتراك:
- يتعين على الراغب في الإشتراك بالخدمة التسجيل عبر الموقع الإلكتروني الخاص بشركة نوبكو لخدمة وصفتي (<https://wasfaty.sa/rp>) ليتم تفعيل الإشتراك وتوقيع هذه الاتفاقية بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة لذلك وإستيفاء شروط التأهيل.
- ### خامساً: الإشتراطات الخاصة بالمشارك في الخدمة:
- 5.1 التعهد بالعمل بكافة الأنظمة والإشتراطات التي تضعها وزارة الصحة والجهات الأخرى ذات العلاقة والالتزام بجميع المعايير النظامية لتشغيل وعمل المشترك في الخدمة بما يضمن حسن سير العمل والحفاظ على صحة المستفيد.
- 5.2 أن يكون مباشر الخدمة مريضاً له بمزاولة المهنة برخصة سارية من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية طوال مدة الاتفاقية.
- 5.3 توفر ثلاجة تبريد وضبطها بدرجة حرارة مناسبة لحفظ الأدوية التي يستلزم حفظها بالثلاجة.
- 5.4 توفر جهاز حاسب آلي موصول بشبكة الإنترنت للدخول على النظام.
- 5.5 توفر طباعة ملصق إرشادات استخدام الدواء، مفاسين (3\*6) أو (10\*5).
- 5.6 توفر ماسح باركود ضوئي (QR).
- ### سادساً: الإلتزامات الطرف الثاني وتابعيه وأليات صرف الأدوية والمستلزمات الطبية للمستفيد:
- 6.1 الإلتزام بالأنظمة والإشتراطات واللوائح المطبقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نظام المنشآت والمستحضرات الصيدلانية والعشبية ولوائح التنفيذية وإتباع دليل أخلاقيات مزاولة المهنة الصحية وأي دليل آخر يعتمد من وزارة الصحة والهيئة السعودية للتخصصات الصحية أو أي جهة أخرى ذات علاقة على ممارس المهنة.
- 6.2 يتم الإطلاع على الوصفة عن طريق المنصة من قبل مباشر الخدمة باستخدام رقم الوصفة ورقم الهوية الوطنية/هوية مقيم والمتوفرة لدى المستفيد.

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

بالمشترك في الخدمة في حال طلبها من قبل شركة نوبكو.

### عاشرا/ ممثل نوبكو:

- 10.1 تعين شركة نوبكو عند توقيع الاتفاقية ممثلاً لها ("ممثل نوبكو") لمتابعة تنفيذ الخدمات الواردة في هذه الاتفاقيات، ويجب على المشترك في الخدمة التعاون مع ممثل شركة نوبكو في كل ما يتعلق بتنفيذ هذه الاتفاقية.
- 10.2 على ممثل شركة نوبكو متابعة تنفيذ الأعمال وتكون صلاحيته محدودة بالأمور الفنية والإدارية وليست له صلاحية إعفاء، من أي التزامات أو زيادة مسؤوليات المشترك في الخدمة بموجب هذه الاتفاقية أو أي من الوثائق الملحقة به.

### حادي عشر/ القوة القاهرة:

- 11.1 القوة القاهرة هي الحدث العام الذي يخرج عن سيطرة أطراف الاتفاقية ولا يمكن توقعه ويستحيل دفعه كما يستحيل تنفيذ التزامات المتعاقد أثناء قيامها، ولا يعزى لتسبب أو خطأ أو إهمال من أحد الأطراف أو أي شخص آخر، ويشمل - على سبيل المثال لا الحصر - الحريق والفيضان والحوادث والحرب والعمليات العسكرية والخطر الإقتصادي، ولا يشمل ذلك ما يخضع لسيطرة المشترك في الخدمة أو مورديه أو المتعاقد معهم من الباطن.
- 11.2 لا يعد عدم أداء أحد الطرفين التزاماته إخلالاً بهذه الاتفاقية إذا كان العجز ناشئاً عن القوة القاهرة بشرط أن يكون الطرفان قد إتخذا جميع الإحتياطات المعقولة والعناية الواجبة والتدابير اللازمة، وذلك بغرض تنفيذ شروط وأحكام هذه الاتفاقية، وقد أبلغ الطرف المتأثر الطرف الآخر في أقرب وقت ممكن من تاريخ علمه بوقوع مثل هذا الحدث.
- 11.3 لا يعد من القوة القاهرة تأخر التنفيذ بسبب تقصير المشترك في الخدمة بسبب نقص الموارد أو عدم الكفاءة في العمل ما لم يكن النقصان في هذه الموارد ناشئاً عن القوة القاهرة.
- 11.4 يقوم المشترك في الخدمة بما يلزم من خلال بذل أقصى جهده لتقليل آثار القوة القاهرة خلال مدة الاتفاقية، ويجب على المشترك في الخدمة في حال التأخر عن تنفيذ الأعمال بسبب القوة القاهرة إخطار شركة نوبكو في أقرب وقت ممكن، ولشركة نوبكو الحق في إنهاء الاتفاقية إذا إستمرت القوة القاهرة إذا أصبح تنفيذ الخدمات مستحيلًا لإستمرار القاهرة لمدة تتجاوز الستون (60) يوماً.

### ثاني عشر/ المسؤولية:

- يتعين على المشترك في الخدمة تعويض شركة نوبكو عن جميع التكاليف أو المصاريف أو دعاوى أو التعويضات أو النفقات أو الاجراءات التي يتكبدها أو يتحملونها نتيجة ما يلي:
- أ. أي إخلال بهذه الاتفاقية من جانب المشترك في الخدمة.
- ب. أي مطالبات بالتعويض أو بأي خسائر أخرى يقيمها الغير ضد شركة نوبكو (بما في ذلك موظفين الخدمة التابعين للمشارك في الخدمة) عن أي اصابة تلحق بالاشخاص أو ضرر يلحق بالممتلكات وعن جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والتعويضات والاجراءات

### ثامنا/ مدة الاتفاقية:

تكون مدة الاشتراك سارية من تاريخ التوقيع ولمدة سنة وتتجدد تلقائياً ما لم يخطر أحد الطرفين التخّر بعدم رغبته في التجديد بمدّة لا تقل عن شهرين قبل تاريخ انتهاء الاشتراك.

### تاسعا/ تعويض المشترك عن تكاليف صرف الأدوية والمستلزمات الطبية:

- 9.1 يلتزم المشترك بإصدار أوامر الشراء الى الموردين المعتمدين في خدمه وصفتي بناءً على القائمة المعتمدة والمحدثة من قبل شركة نوبكو ما لم يتم تحديد غير ذلك بموافقة المشترك في الخدمة والمورد واخطار شركة نوبكو.
- 9.2 يتم تعويض المشترك عن الأدوية العلاجية المصروفة والمحددة فقط من قبل شركة نوبكو والتي يتم تحديتها بشكل دوري.
- 9.3 يتعين على المشترك تزويد وإرسال المطالبات المالية على البريد الإلكتروني للمطالبات المالية ([claims@wasfaty.sa](mailto:claims@wasfaty.sa)) أو أي وسيلة إلكترونية تحدد لاحقاً من قبل شركة نوبكو بعد موافقة الطرفين حسب نموذج المطالبات المعتمد.
- 9.4 يلتزم المشترك بإرسال المطالبات لشركة نوبكو نهاية كل شهر ميلادي وبحد أقصى خمسة (5) أيام عمل من الشهر الذي يليه.
- 9.5 تقوم شركة نوبكو بإرسال تأكيد وصول المطالبة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة وإن لم يتم ذلك خلال المدة بعد ذلك إقرار باستلام شركة نوبكو للمطالبة.
- 9.6 تقوم شركة نوبكو بإرسال المطابقة الخاصة بالمشارك وذلك خلال عشرة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة.
- 9.7 في حالة عدم تطابق المطالبات بين الطرفين فإنه سيتم تسوية الفروقات بناءً على تقرير شركة نوبكو ودون أي تأثير على موعد السداد المتفق عليه.
- 9.8 يتعين على المشترك رفع الفاتورة الضريبية على نظام شركة نوبكو للفوترة قبل تاريخ 25 من الشهر الذي يلي شهر تقديم الخدمة.
- 9.9 تلتزم شركة نوبكو بدفع مستحقات الأناصاف المصروفة من قبل المشترك في الخدمة خلال ثلاثون (30) يوماً وذلك من تاريخ رفع الفاتورة الضريبية على نظام شركة نوبكو.
- 9.10 تلتزم شركة نوبكو بإرسال تقرير مفصل للأناصاف المصروفة عن طريق المشترك لجميع الموردين المعتمدين ومتابعة تطبيق آلية التعويض بين المشترك في الخدمة والموردين والتأكد من تعويض المشترك في الخدمة بالفروقات.
- 9.11 يلتزم الموردين المتعاقدين مع شركة نوبكو بتعويض المشترك في الخدمة عن الفرق ما بين سعر الصنف المعتمد لدى شركة نوبكو وسعر التكلفة للأناصاف التي تم صرفها لمستفيدي خدمة وصفتي وذلك عن طريق إشعار دائن خلال ثلاثون (30) يوماً من تاريخ إرسال تقرير الكميات المصروفة شهرياً والصادر من شركة نوبكو.
- 9.12 يجب على المشترك في الخدمة أن يقوم بتزويد شركة نوبكو بقائمة تفصيلية للأدوية المصروفة للمستفيدين من الوصفة الطبية (نهاية كل شهر) من كل سنة ميلادية من نظام نقاط البيع الخاصة

6.28 يلتزم المشترك في الخدمة بتنفيذ الخدمة بما يساهم في تحسين تجربة المستفيد وحسب التعليمات الصادرة من شركة نوبكو.

6.29 يتعهد المشترك بتزويد أي من المستندات الحكومية وفق طلب شركة نوبكو على أن تكون سارية المفعول.

6.30 يلتزم المشترك بعدم القيام بأي تفويض أو تمكين من استعمال اسم المستخدم الخاصة به أو تعاقد من الباطن لقنوات صرف اخرى أو عاملين آخرين بهذه القنوات أو غير ذلك لاستخدام النظام الإلكتروني دون حصوله على موافقة كتابية من شركة نوبكو، ويجوز لشركة نوبكو حينها إيقاف كامل الاشتراك وإشعاره كتابياً، ومنحه حق الرد خلال 5 أيام عمل.

### سابعاً/ التزامات شركة نوبكو:

- 7.1 توفير حساب خاص للمشارك في المنصة الإلكترونية لخدمة وصفتي وصيانتها وضمان دقة وصحة المعلومات مع حفظها لإتمام عمليات صرف الأدوية للمستفيدين.
- 7.2 توفير حساب مستخدم إداري لإدارة الحساب/الحسابات التابعة للمستفيد ومتابعة عمليات الإدخال والصرف اليومية.
- 7.3 تحريم مباشر الخدمة التابع للطرف الثاني وتزويده بمواد التحريم الخاصة باستخدام خدمة الصرف في وصفتي.
- 7.4 متابعة نظام الصرف وإبلاغ المشترك عن سوء الاستخدام إن وجد أو أي أعطال فنية بالنظام.
- 7.5 تزويد المشترك في الخدمة بقائمة وصفتي المعتمدة وإبلاغ المشترك بالتحديثات التي تتم عليها قبل التطبيق الفعلي بمدّة كافية.
- 7.6 حسب المعايير المحددة لتقييم فروع المشترك في الخدمة ووفق السلطة التقديرية لشركة نوبكو، تقوم شركة نوبكو بمنح المشترك نسبة هامش ربح للصيدلية مقدارها 16% كحد أعلى على تكلفة الأدوية المصروفة عن طريق النظام وفق التلية والمعايير المعتمدة من شركة نوبكو حسب مادة رقم أربعة وثلاثون (34) وكما هي موضحة في المرفق رقم (1).
- 7.7 إلزام الموردين المعتمدين لقائمة الأناصاف المعتمدة بتوفير الأناصاف للمشارك طوال مدة الإشتراك وذلك حسب طلبات الشراء الصادرة من المشترك في الخدمة.
- 7.8 اعتماد البدائل في حال عدم توفر الصنف المعتمد من قبل المورد خلال خمسة وأربعين (45) يوماً من مشاركة أمر الشراء من قبل المشترك في الخدمة للمورد المعتمد حسب قائمة وصفتي المحدثة.
- 7.9 توفير مركز خدمة عملاء للشكاوى والبلغات مع توفر نظام بلغات قابل للرقابة و التتبع من خلال الرقم الموحد لخدمة العملاء، 920000932.
- 7.10 تعريف المستفيدين بأليات وشروط الاستفادة من خدمة وصفتي.
- 7.11 تعريف المشترك في الخدمة على البرامج الداعمة لخدمة وصفتي، على سبيل المثال وليس الحصر برنامج يسر.

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

عن أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو أو حقوق الملكية الفكرية للخدمات إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة نوبكو.

ن. يجب على المشترك في الخدمة تعويض شركة نوبكو، ومدراءها، ومسؤوليها، وموظفيها وممثليها، والشركات التابعة لها، والوكلاء، والمستشارين، والمقاولين، والمستشارين والمرخص لهم والمديرين والمسؤولين والموظفين المعنيين (كل طرف "الطرف الفعّوس") من ضد جميع مطالبات الطرف الثالث المؤكدة ضد أي طرف فعّوس من قبل أي طرف ثالث نتيجة استخدام الطرف المعوّض (بأي طريقة كانت) لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمات. كجزء من هذا التعويض، يجب على المشترك في الخدمة أن يسدد لشركة نوبكو عن الفئات التالية من الخسائر والتكلفة على سبيل المثال لا الحصر:

1. أي مبالغ قضت بها المحكمة المختصة أو محكم لطرف ثالث.
  2. أي مبالغ مدفوعة للتسوية مع الطرف الثالث.
  3. أي مصلحة تمنحها محكمة مختصة أو محكم فيما يتعلق بما ورد أعلاه.
  4. أي تكاليف للتحقيق والتفاوض والتسوية والرسوم القانونية الخارجية والمدفوعات والتكاليف الإدارية التي يتكبدها مباشرة الطرف المعوض فيما يتعلق بالمطالبة.
- يمنح المشترك في الخدمة بموجب هذه الاتفاقية ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للإلغاء، ودائم وخالي من حقوق الملكية وقابل للتحويل وقابل للترخيص من الباطن لاستخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمشارك في الخدمة لـ الفرض والمدى المطلوب لاستخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمات بالطريقة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- يكون المشترك في الخدمة مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أداء التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية ضمن المراحل والمواصفات والفترات المتفق عليها وبالمعايير والجودة المطلوبة من قبل شركة نوبكو.
- لا تعد شركة نوبكو، بأي حال من الأحوال، مسؤولة أمام المشترك في الخدمة عن أي خسارة غير مباشرة أو عرضية أو مالية أو أضرار تبعية يتكبدها المشترك في الخدمة.

### رابع عشر / سرية المعلومات:

14.1 لا يجوز للمشارك في الخدمة في أي وقت إفشاء، أو إفصاح، لاستخدامه الخاص أو لأي شخص آخر أو شركة، عن أي وثائق أو معلومات أو معرفة تتعلق بهذه الاتفاقية أو الأعمال التشغيلية لشركة نوبكو أو أي من الشركات التابعة لها، والتي تم الحصول عليها أو إتاحتها له أثناء عمله مع شركة نوبكو أو أي من الشركات التابعة لها. علوة على ذلك، يقر المشترك في الخدمة بالآتي:

أ. يلتزم المشترك في الخدمة بالمحافظة على سلامة المعلومات السرية بما يضمن سريتها باستخدام الإجراءات الإدارية والتقنية والمادية التي تتوافق مع المعايير القياسية المتعارف عليها

بشرط أن توافق شركة نوبكو صراحةً كتابياً، يجب على المشترك في الخدمة الحصول على ترخيص مناسب لاستخدام حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث والتأكد من أن هذا الترخيص كافٍ لتمكين شركة نوبكو من استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمات على النحو المنشود بموجب هذه الاتفاقية دون قيد أو تحديد.

ز. خلال مدة هذه الاتفاقية، يجوز للمشارك في الخدمة وأعضاء الفريق استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو وحقوق الملكية الفكرية للخدمات فقط لأداء التزاماتهم بموجب هذه الاتفاقية فقط عند الضرورة، ولا يجوز الكشف عن أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو أو حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث دون الموافقة الخطية المسبقة من شركة نوبكو.

ح. يوافق المشترك في الخدمة أيضاً على أنه لن يطالب بحقوق الملكية لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو أو حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمات، بما في ذلك أي عمل تم إنشاؤه أثناء أداء الخدمات التي هي موضوع حقوق النشر أو أي مشتق أو تجميع أو تكملة أو سلسلة، أو الأعمال ذات الصلة التي تم إنشاؤها بواسطة المشارك في الخدمة أو بواسطة شركة نوبكو.

ط. يجب على المشترك في الخدمة تسليم جميع حقوق الملكية الفكرية للخدمات فوراً إلى شركة نوبكو وإجراء جميع الإجراءات القانونية اللازمة لنقل حقوق الملكية الفكرية للخدمات عند انتهاء أو إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب أو في أي وقت تطلبه شركة نوبكو ويجب أن يضمن أن كل منها عضو الفريق سوف يمثل لنفسه.

ي. لا ينطبق ما سبق على نماذج الملكية أو التقنيات أو الأساليب التحليلية أو التحسينات الموجودة مسبقاً للمشارك في الخدمة والتي تم تطويرها أثناء تقديم الخدمات من قبل المشارك في الخدمة في تقديم الخدمات. تظل هذه ملكاً لمقدم الخدمة ويمكن لشركة نوبكو استخدامها كما تراه مناسباً.

ك. عند إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية، يجب على المشترك في الخدمة التوقف عن استخدام التراخيص الممنوحة له من شركة نوبكو بموجب هذه الاتفاقية فوراً والتوقف عن استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو؛ ويجب على المشارك في الخدمة إعادة جميع السجلات والمستندات المتعلقة بهذه الاتفاقية إلى شركة نوبكو ويجب عليه حذف جميع البيانات من أي نظام كمبيوتر أو معالج نصوص أو أي جهاز آخر في حوزة المشارك في الخدمة أو تحت سيطرته والتي تتعلق أو تحتوي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو أو حقوق الملكية الفكرية للخدمات (بما في ذلك مواد الملكية الفكرية للخدمات).

ل. يجب على كل طرف، أن يقوم بتنفيذ أي أعمال ضرورية أو تقديم أي مستندات لازمة وفي حدود سلطته لغرض تنفيذ هذا البند (13)، بما في ذلك، الحصول على أي تراخيص لازمة لإعطاء التأثير الكامل لها.

م. لا يجوز للمشارك في الخدمة وأعضاء الفريق استخدام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو إلا لأداء التزاماتهم بموجب هذه الاتفاقية، ولا يجوز الكشف

والنفقات التي يتكبدها أو يتحملها الغير نتيجة للخدمات.

ج. أي غرامات أو عقوبات تفرضها أي جهة حكومية بسبب عدم مطابقة الخدمات لمتطلبات امن المعلومات المفروضة من قبل الجهات الحكومية المختصة.

### ثالث عشر / حقوق الملكية الفكرية:

13.1 يتوقع الطرفان أنه خلال مدة هذه الاتفاقية، قد يتمكن المشترك في الخدمة أو أعضاء فريقه من إنشاء، أو تطوير حقوق ملكية فكرية في سياق تقديم الخدمات. ينطبق هذا البند (14) على جميع حقوق الملكية الفكرية هذه، ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك كتابياً. أي خلاف ينشأ عن تطبيق هذه الاتفاقية والذي لم يتم التوصل إلى تسويته ودياً خلال ثلاثون (30) يوم عمل من تاريخ الخلاف، يحال للجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

13.2 لغرض هذه المادة: "حقوق الملكية الفكرية" وتعني الإختراع أو النموذج أو المنفعة أو العلامة التجارية أو العلامة خدمة أو اسماً تجارياً أو عملاً يخضع لحقوق الطبع والنشر أو الحقوق المجاورة أو التصميم (بما في ذلك التصميم المعمارية والصناعية للكواد المصدرية، أو البرمجيات) وبراءات الاختراع والدراسة الفنية والأسرار التجارية وأي حق من حقوق الملكية الفكرية من أي نوع كان في جميع أنحاء العالم (سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل جميع التطبيقات والحقوق للتقدم لها) والتي:

أ. متعلقة أو مستخدمة في أعمال أو خدمات شركة نوبكو أو أحد شركائهما التابعة ("حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة نوبكو").

ب. مملوكة للمشارك في الخدمة ("حقوق الملكية الفكرية للمشارك في الخدمة") أو

ج. تم اختراعها أو تطويرها أو إنشاؤها أو الحصول عليها بواسطة المشارك في الخدمة أو أعضاء الفريق (سواء بمفردهم أو بالاشتراك مع أي شخص آخر بشكل خاص وحصري للمشارك في الخدمة في سياق تقديم الخدمات أثناء سريان هذه الاتفاقية ("حقوق الملكية الفكرية للخدمات").

د. حقوق الملكية الفكرية للخدمات تعني أي مستندات (سواء في شكل إلكتروني أو ورقي أو أي شكل آخر) تشكل أو تتعلق بأي حق من حقوق الملكية الفكرية للخدمات.

هـ. يوافق المشارك في الخدمة بموجب ذلك ويضمن أن يوافق كل عضو في الفريق على أن تمتلك شركة نوبكو حصرياً جميع حقوق الملكية الفكرية للخدمات (ويعد هذه البند (13) مثابة تنازل عن حقوق الملكية الفكرية للخدمات من المشارك في الخدمة إلى شركة نوبكو، بما في ذلك جميع الحقوق المستقبلية).

و. إذا استخدم المشارك في الخدمة بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك النسخ أو التعديل أو التصمين، حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث في أداء الخدمات، فسيتم تطبيق ما يلي:

1. يضمن المشارك في الخدمة حصول شركة نوبكو على الملكية الكاملة لحقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث وأن يشترتي وينقل حقوق الملكية الفكرية هذه من الطرف الثالث إلى الطرف الأول أو:

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

### سادس عشر / الإسم التجاري:

لا يجوز للمشارك في الخدمة استخدام اسم شركة نوبكو أو شعارها أو أي من علاماتها التجارية أو أي من علامات خدماتها، سواء، أكانت مسجلة أو غير مسجلة دون الموافقة الخطية المسبقة من شركة نوبكو.

### سابع عشر / التعاقد مع الباطن:

لا يجوز للمشارك في الخدمة التعاقد مع الباطن لجميع أو جزء من الخدمات مع أي طرف ثالث بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التنازل للوكلاء والمسؤولون الحكوميون و / أو الموردين ("الطرف الثالث" ومعاً "الطرف الثالث") بدون الموافقة الخطية المسبقة من شركة نوبكو. لا تعفي هذه الموافقة الخطية للمشارك في الخدمة من مسؤولياته أو التزاماته بموجب الاتفاقية ويظل المشارك في الخدمة مسؤولاً عن جميع الإجراءات أو التقصير أو الإهمال من جانب المقاول من الباطن أو وكلائه أو موظفيه كما لو كانت تلك التصرفات أو التقصير أو الإهمال من المشارك في الخدمة نفسه.

### ثامن عشر / الإمتثال للقوانين السارية:

يلتزم المشارك في الخدمة بجميع القوانين واللوائح والأنظمة والقرارات السارية والمتعلقة بأداء وتسليم الخدمات المطلوبة و يتحمل المشارك في الخدمة جميع الرسوم والمصاريف التي تحددها هذه الجهات وأي غرامات تنشأ عن مخالفة تلك القوانين واللوائح والقرارات وبعد فشل المشارك في الخدمة في الإمتثال لما سبق انتهاكاً مادياً للاتفاقية.

### تاسع عشر / الإشعارات:

19.1 يجب أن يكون أي إشعار أو طلب أو موافقة أو أي اتصال آخر مطلوب بموجب هذه الاتفاقية كتابياً ويجب تسليمه يدوياً أو بالبريد المسجل أو خدمة البريد السريع المعترف بها دولياً أو البريد الإلكتروني إلى الشخص المعين من الطرف المعني على العنوان أدناه:

19.2 يعد أي إشعار أو طلب أو اتصال قد تم تسليمه (أ) إذا تم تسليمه باليد مقابل تأكيد ذلك التسليم، (ب) بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ إيداعه المشارك في الخدمة بالبريد المسجل أو المعترف به دولياً خدمة البريد الجوي، (ج) يوم الإرسال، إذا كان عن طريق البريد الإلكتروني قبل الساعة 4:00 مساءً (بتوقيت الرياض) في أي يوم عمل أو يوم العمل التالي إذا تم الإرسال عن طريق البريد الإلكتروني بعد الساعة 4:00 مساءً. (بتوقيت الرياض) في أي يوم عمل أو في أي يوم غير يوم عمل.

### عشرون / فض النزاعات والقانون الواجب التطبيق:

20.1 في حال نشو، أي نزاع بشأن تفسير أو تطبيق هذه الاتفاقية يسعى ممثل الطرفین لحلّه ودياً فيما بينهما.

معقولة تقترحها شركة نوبكو من وقت لآخر لحماية البيانات من الوصول إليها أو من الاستخدام الغير مصرح به، وإبلاغ شركة نوبكو فوراً بعد علمه بأي خرق أو استخدام غير مصرح به وفقاً لهذه الاتفاقية.

### خامس عشر / حماية البيانات:

15.1 لا يجوز للمشارك في الخدمة القيام بما يلي:  
أ. تخزين أو نسخ أو الإفصاح عن بيانات شركة نوبكو أو مستخدميها.  
ب. نشر أو توزيع أو استغلال أو الترويج من بيانات شركة نوبكو.  
ج. بيع أو تأجير أو التنازل عن الحقوق أو نقل ملكية أي من بيانات شركة نوبكو.  
15.2 إلا في حد ما يسمح به النظام، فقط حيثما:  
أ. يكون لزاماً بشكل معقول لتأدية المشارك في الخدمة لالتزاماته بموجب أي نطاق عمل ذي صلة يخضع لشروط واحكام هذه الاتفاقية.  
ب. يسمح به هذه الاتفاقية صراحةً.  
ج. تخوله شركة نوبكو بذلك خطياً.  
د. يُطلب من المشارك في الخدمة الالتزام بأي نظام معمول به.

15.3 يقر المشارك في الخدمة ويوافق على التالي:  
تطبيق الإجراءات الأمنية والحماية (بما في ذلك إجراءات التشفير) لمنع وصول غير المصرح به أو المعالجة غير المصرح بها أو أي اتلاف أو تشويه أو فقدان أو سرقة أو تقليل من بيانات شركة نوبكو الموجودة بحوزة المشارك في الخدمة أو تحت سيطرته أو التي يمكن الوصول إليها والمحافظة على سلامة أي بيانات لشركة نوبكو.  
15.4 ضمان عدم قيام موظفيه بإتلاف أو محو بيانات شركة نوبكو سواء، كان ذلك بقصد أو غير قصد، ضمان عدم وصول أي طرف ثالث غير مصرح له إلى بيانات شركة نوبكو نتيجة أي تصرف أو تقاعس من قبل المشارك في الخدمة أو موظفي الخدمة لديه.

15.5 يبلغ المشارك في الخدمة شركة نوبكو فور علمه بأي وصول غير مصرح به لمعلومات شركة نوبكو ومدى طبيعة هذا الوصول (سواء، كان ذلك الوصول عرضياً أو حادثاً أو من أي من موظفيه أو من مقاوليه من الباطن)، ويتعين عليه الالتزام بأي من توجيهات شركة نوبكو من أجل معالجة والقة الحماية هذه.

15.6 يجب على المشارك في الخدمة اتخاذ كافة الاحتياطات الواجبة لضمان عدم تسببه أو موظفيه بنقل أي فيروسات إلى الأجهزة أو المعدات الخاصة بشركة نوبكو وفي حال انتقال أي من الفيروسات فإنه يجب على الفور:

أ. إبادة نوبكو بذلك. إزالة الفيروس وإصلاح أي ضرر أو تلف أحدثه هذا الفيروس على نفقة المشارك في الخدمة.  
ب. يجب على المشارك في الخدمة حذف بيانات شركة نوبكو بشكل كامل ونهائي عند انتهاء هذه الاتفاقية أو بيان عمل ذي صلة.

15.7 في حال وقوع أي خرق للبيانات بمخالفة لالتزامات المشارك في الخدمة فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو أي نطاق عمل ذي صلة، يحق لشركة نوبكو إنهاء الاتفاقية.

بشكل عام والممارسات التي يطبقها المشارك في الخدمة على المعلومات السرية الخاصة به، وما يصدر من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني أو من في حكمها.

ب. تشمل المعلومات السرية، على سبيل المثال لا الحصر، جميع المعلومات السرية والغير معلنة للعامة، سواء، أكانت مكتوبة أو شفوية، بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال أي وسيلة اتصال أو ملاحظة من قبل شركة نوبكو أو أي من الشركات التابعة لها أو ممثليها إلى المشارك في الخدمة.  
ج. ويستثنى من ذلك ما هو معروف للعامة.  
د. لا يجوز نسخ أو تعديل أي معلومات سرية دون الموافقة الخطية المسبقة من شركة نوبكو.  
هـ. يجب على المشارك في الخدمة عند إنتهاء هذا الاتفاقية (سواء، طوعياً أو غير طوعياً) أو بناءً على طلب شركة نوبكو، أن يعيد فوراً إلى شركة نوبكو أي وجميع الممتلكات التي في حوزته أو تلك التي قد تكون تحت سيطرته أو عيائته التابعة لشركة نوبكو، بما في ذلك على سبيل المثال، أي معلومات ملكية، وأسماء، وقوائم العملاء، والأسرار التجارية، والملكية الفكرية، والوثائق المكتوبة، والخطط، والتسجيلات، والبرمجيات، والمعلومات المحاسبية أو المالية و / أو أي مواد أخرى ذات طبيعة سرية.

14.2 في حالة قيام المشارك في الخدمة، أثناء أو بعد إنهاء العمل، بالإفصاح أو التهديد بالكشف عن أي معلومات ذات طبيعة سرية، يعتبر المشارك في الخدمة مخالفاً لهذه الاتفاقية، ويحق لشركة نوبكو في ذلك الوقت الحصول على أمر قضائي إلى تقييد المشارك في الخدمة من الإفصاح عن المعلومات السرية أو الإفصاح عنها، كلياً أو جزئياً. يحق لشركة نوبكو أيضاً متابعة سبل الانتصاف القانونية الأخرى، وفقاً لما تراه مناسباً، عن أي خسارة و / أو أضرار يتم تكديدها نتيجة لأي إفشاء، غير مصرح به بواسطة المشارك في الخدمة أثناء، أو بعد إنهاء، خدماتهم.

14.3 يحق لشركة نوبكو بعد إشعار المشارك في الخدمة كتابياً، بما لا يقل عن عشرة (10) أيام عمل، مراجعة سجلات الاستخدام وإجراء التدقيق على أعمال المشارك في الخدمة، وكذلك أعمال المقاولين المتعاقدين معه أو الجهات/الشركات التابعة له، وله يحق للمشارك في الخدمة منع شركة نوبكو من ذلك.

14.4 يحق لشركة نوبكو تحديد أي جهة تدقيق خارجية تقوم بمراجعة معتمدة حسب المعايير القياسية.

14.5 يلتزم المشارك في الخدمة بإشعار شركة نوبكو فوراً ودون تأخير عند وقوع أو اكتشاف أي حادثة أمنية أو تسرب للبيانات المُفصح عنها بموجب هذه الاتفاقية أو أي حدث آخر يتطلب إشعاراً بموجب الأنظمة واللوائح النافذة والسياسات الخاصة بحكومة البيانات الوطنية المعتمدة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، كما يقر المشارك في الخدمة ويوافق على إجراء تقييمات دورية للمخاطر للبيانات ومعالجة أي نقاط ضعف أمنية محددة أو ذات أولوية عالية مؤكدة في الوقت المناسب وإخطار شركة نوبكو بأي مخاطر تم تحديدها.

14.6 على المشارك في الخدمة وضع تدابير أمنية كافية للحفاظ عليها (بما في ذلك أي تدابير أمنية

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

مشتركة من الطرفين للتحقق من أدلة الإثبات وإيجاد التسوية المناسبة.

**26.5** شروط الاشتراك في خدمة وصفتي خاضعة للتغيير من قبل شركة نوبكو ويتم إشعار المشترك مسبقاً بها بمدة لاتقل عن خمسة وأربعون (45) يوم عمل وفي حال عدم اعتراض المشترك خلال خمسة عشر (15) يوم عمل من تاريخ الإشعار تعد موافقة منه بذلك.

**26.6** يجوز لشركة نوبكو تعديل النظام الإلكتروني لخدمة وصفتي بعد الإشعار المسبق للمستفيد بمدة لا تقل عن خمسة عشر (15) يوم عمل قبل تنفيذ التعديل ويحق للمشارك الاعتراض في حال عدم إمكانية التطبيق.

### سبعة وعشرون/ مخالفة بنود الإشتراك:

**27.1** تنقضي هذه الاتفاقية بإنقضاء مدتها ويجوز لشركة نوبكو فسخ هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً وفقاً لسلطاتها التقديرية قبل إنتهاء مدتها في أي وقت ودون أن يترتب عليها أي أدنى مسؤولية أو تعويض مالي.

**27.2** في حال مخالفة المشترك لأي من التزاماته الواردة في الاتفاقية وعدم التوصل إلى حل ودي خلال عشرون (20) يوم عمل، يحق لشركة نوبكو إنهاء الإشتراك وإلغاء صلاحية الدخول على النظام، وقيام المشترك بدفع التعويض اللزوم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الجهات المختصة المختصة في الرياض، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات القضائية أو النظامية المعنية.

### ثمانية وعشرون/ التنازل عن الحقوق:

لا يحق للمشارك في الخدمة أن يتنازل لغيره عن أي جزء من الاتفاقية أو عن أي ربح أو أي مصلحة تنشأ عنه أو تترتب عليه بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة نوبكو.

### تسعة وعشرون/ تجزئة الاتفاقية:

إذا أصبح أي من نصوص هذه الاتفاقية أو أي جزء من نصوصها غير صحيح أو غير قانوني أو غير صالح فإنه يعتبر معدلاً إلى الحد الأدنى اللزوم لجعله صالحاً وقانوني وقابل للنفاذ. وإذا لم يكن هذا التعديل ممكناً، يعتبر النص أو الجزء من النص ذي الصلة محذوفاً. إن تعديل أو حذف لأي من نصوص هذه الاتفاقية أو أي جزء من نصوصها لن يؤثر على سريان ونفاذ باقي بنود ونصوص الاتفاقية.

### ثلاثون/ التقويم المعتمد:

التقويم الميلادي هو التقويم المعتمد بهذه الاتفاقية.

### واحد وثلاثون/ لغة الاتفاقية:

اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تنفيذ الاتفاقية وتفسير نصوصها، ومع ذلك، فإنه يجوز للطرفين استعمال أي لغة أخرى للاتفاق بجانب اللغة العربية، وفي حال وجد تعارض بين نص عربي والنص الأخر - أي لغة كانت -، فإنه يعمل بالنص العربي.

للمشارك في الخدمة ولا يتم اعتبارهم موظفين لدى شركة نوبكو، ولا شيء، وارد في الاتفاقية أو في أي عقد من الباطن يجب تفسيره على أنه ينشئ أي علاقة تعاقدية بين أي من هؤلاء الموظفين أو الممثلين أو المقاولين من الباطن وشركة نوبكو.

### خمس وعشرون/ التدقيق:

**25.1** يتعين على المشترك في الخدمة الاحتفاظ بسجلات صحيحة وكذلك الاحتفاظ بجميع الأوراق الأصلية، بما في ذلك الإيصالات التي تأتي من أو فيما يتعلق بجميع الأعمال والتي بموجبها يكون الدفع مستحقاً بموجب أي نطاق عمل يخضع لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

**25.2** ويكون لشركة نوبكو ومستشاريها المهنيين الحق في الاتي:

أ. الوصول إلى منشآت المشترك في الخدمة وأنظمتها ومعلوماته بموجب تقديم إشعار معقول خلال ساعات العمل المعتادة.

ب. مراجعة وأخذ نسخ من مستخرجات من أي سجلات مالية من المشترك في الخدمة والمستندات الخطية الأصلية الأخرى المتعلقة لأي نطاق عمل يخضع لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، ولعرض التحقق يشمل ذلك:

- الممارسات والإجراءات التشغيلية المتبعة لدى المشترك بالخدمة والمتعلقة بهذه الاتفاقية، بما فيها إجراءات حماية المعلومات.
- التزام المشترك في الخدمة بالسرية والخصوصية والتزامات الأمن بموجب هذه الاتفاقية.

- دقة الخدمات المنجزة بموجب هذه الاتفاقية.
- أي أمور أخرى ترى شركة نوبكو أنها متصلة بالخدمات أو بالاتفاقية.

**25.3** يحتفظ المشترك في الخدمة بجميع تلك المستندات لمدة خمس (5) سنوات بعد إنتهاء هذه الاتفاقية أو إنهائها قبل إنتهاء مدتها.

**25.4** تخضع جميع الدفعات المالية، أو أي جزء منها، المقدمة لشركة نوبكو بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها إلى التعديل وفقاً لنتائج عمليات التدقيق المشار إليها أعلاه.

### ستة وعشرون/ أحكام عامة:

**26.1** ملكية التقارير والبيانات وقائمة العملاء، المستفيدين أو أي مستندات أخرى تعد ملكاً حصرياً لشركة نوبكو ولا يحق للمشارك استخدامها أو نشرها أو نسخها بدون الموافقة الكتابية المسبقة من شركة نوبكو ويجب على المستفيد إعادتها أو إتلافها بعد إنتهاء مدة الاتفاقية لشركة نوبكو او بحسب ما تراه شركة نوبكو مناسباً.

**26.2** لا تتحمل شركة نوبكو أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك - بطريقة مباشرة أو غير مباشرة - ناتجة عن قيام تنفيذ هذا الإشتراك مالم تكن شركة نوبكو سبباً فيها.

**26.3** يلتزم المشترك بإشعار شركة نوبكو فوراً بأي تغييرات في عنوانه أو عقبات قد يواجهها من المستفيد.

**26.4** جميع العمليات التي تعكس إهمال أو تقصير أو سوء استخدام أو غش أو تلاعب أو خطأ والتي تنشأ من المشترك أو من شركة نوبكو يتم فيها تكليف لجنة

**20.2** إذا استحال تسوية أي نزاع ودياً خلال ثلاثين (30) يوماً من نشوئه فيحق لأي طرف أن يرفع الخلاف للجهة القضائية المختصة في مدينة الرياض.

**20.3** أي معلومات أو مستندات أفصح عنها أي طرف بموجب هذه المادة، يجب الاحتفاظ بها في كامل السري ويجوز استخدامها فقط في السعي لحل النزاع.

**20.4** تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للنظمة المرعية الجرائية في المملكة العربية السعودية.

**20.5** يخضع الطرفان حصراً للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية.

### واحد وعشرون/ تعارض المصالح:

لا يجوز للمشارك في الخدمة أو أعضاء فريقه أو الشركات التابعة له (أو أي من مقاوليه من الباطن) المشاركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي أنشطة تجارية أو مهنية تتعارض أو قد تثير تضارباً في المصالح مع الأنشطة المخصصة لهم بموجب هذه الاتفاقية.

### اثنان وعشرون/ عدم الاستقطاب:

يُحظر على المشترك في الخدمة استقطاب وتقديم عروض وظيفية وتوظيف أي من موظفي شركة نوبكو أثناء فترة سريان الاتفاقية وبعد انتهاء العلاقة التعاقدية بين شركة نوبكو والمشارك في الخدمة، وتكون فترة الحظر لمدة سنتين (2) ميلاديتين تبدأ من تاريخ إنتهاء مدة الاتفاقية.

### ثلاثة وعشرون/ التعديل على الاتفاقية:

**23.1** لا يجوز تعديل أي بند من بنود هذه الاتفاقية أو الإضافة إليه إلا كتابة بتاريخ محدد وبإشارة صريحة إلى الاتفاقية، وبموجب توقيع طرفي الاتفاقية أو ممثليهما المفوضين.

**23.2** لشركة نوبكو الحق في أن تطلب من المشترك في الخدمة إجراء التعديلات على الأعمال والخدمات التي قام بها بما يتوافق مع احتياجات العمل ووفقاً للشروط المتفق عليها في الاتفاقية والوثائق الملحقة به، وذلك دون أي مطالبات مالية إضافية متى ما كانت هذه التعديلات أثناء تنفيذ الاتفاقية وفي نطاقه ومن أجل تصحيح أعمال المشترك في الخدمة التي تخالف ما ورد في الاتفاقية أو أي من ملحقاته.

**23.3** في حال كانت الاتفاقية لا تتضمن أي أسعار تنطبق على العمل الإضافي أو الملغى أو المعدل، فيتم الاتفاق مسبقاً قبل الإضافة أو الإلغاء، بين الطرفين على الأسعار.

### أربعة وعشرون/ استقلالية الأطراف:

**24.1** يعد المشارك في الخدمة متفصلاً مستقلاً فيما يتعلق بتنفيذه للاتفاقية، لا تنشئ الاتفاقية أي وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو أي علاقة مشتركة أخرى بين الطرفين.

**24.2** مع مراعاة أحكام الاتفاقية، يكون المشارك في الخدمة هو المسؤول الوحيد عن الطريقة التي بموجبها يتم بها تنفيذ الاتفاقية، ويجب أن يخضع جميع الموظفين والممثلين أو المقاولين من الباطن المعيّنين من قبل المشترك في الخدمة فيما يتعلق بأداء الاتفاقية للسيطرة الكاملة

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

الوصول إلى النظام أو حالات الانقطاع. و تتم معالجة التحديات الحرجة في غضون ساعتين، والرد على الاستفسارات العامة خلال يوم عمل واحد. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام لل أغراض المحددة لها لتقديم خدمة وصفتي للمستفيد من الخدمة.

34.5.4 يحق لشركة نوبكو تتبع عمليات الدخول للنظام الإلكتروني الخاص بخدمة وصفتي ورصد أي عمليات دخول وخروج من النظام، وأشعار المشترك بذلك والزمام بالإجابة على أي استفسارات.

للصرف، ويتحمل المشترك في الخدمة مسؤولية ضمان توفر هذه الأدوية في فروع المشترك في الخدمة، بحيث سينعكس صرف أدوية غير معتمدة في قائمة شركة نوبكو على تقييم مستوى الخدمة.

### 34.2 معايير التوافقية و إدارة المخزون:

34.2.1 التوافر والجاهزية: يجب توفير الأدوية في الوقت المناسب وفقاً للوصفات، و الاحتفاظ بمخزون بمعدل إستهلاك لا يقل عن شهرين من الأدوية المعتمدة وفقاً لقائمة شركة نوبكو. حيث يؤدي عدم توفر الأدوية الموصوفة الي خصم نسبة معدل توفر الأدوية (المرفق 1)، ويمكن أن يتم مراجعة أهلية المشترك للاستمرار في وصفتي.

### 34.3 إدارة المخزون والتحديات:

34.3.1 التكامل باستخدام واجهات البرمجة API (إذا كانت متاحة): يجب على المشترك في الخدمة القادر على استخدام واجهات API ربط المخزون مع نظام خدمة وصفتي لمراقبة التوافر الدوائي.

### 34.4 مسؤوليات المشترك في الخدمة:

34.4.1 الوصول إلى الوصفات والتحقق منها: يجب على المشترك الوصول إلى الوصفات الطبية والتحقق منها عبر منصة وصفتي لل صرف باستخدام رقم الوصفة ورقم هوية المستفيد بإذن المستفيد.

34.4.1.1 في حال تم الصرف دون إذن المستفيد: يتحمل المشترك تكاليف الوصفة المصروفة ويتم توجيه خطاب إنذار متضمن العقوبة للمشارك في حال تكرارها.

34.4.1.2 عند تكرار المخالفة: يحق للطرف الأول إنهاء الإشتراك للطرف الثاني.

### 34.4.2 الالتزام بقائمة الأوصاف الرئيسية.

34.4.2.1 يجب صرف الأوصاف الأساسية المعتمدة في قائمة الأدوية المعتمدة من شركة نوبكو. وفي حال تم صرف 20% أو أكثر من قائمة البدائل سينعكس ذلك على تقييم مستوى الخدمة.

### 34.5 الوصول إلى النظام وتوفير المنصة:

34.5.1 الوصول الآمن للنظام: توفر شركة نوبكو بيانات اعتماد آمنة لكل مشترك للوصول إلى منصة وصفتي. ويجب أن يكون الوصول للأشخاص المخولين وحماية النظام من الوصول غير المصرح به وسرقة البيانات.

34.5.2 استقرار المنصة ومدى التشغيل: تتحمل شركة نوبكو مسؤولية ضمان توفر نظام وصفتي بنسبة تشغيل عالية وتجنب انقطاع الخدمة. و تتم أعمال الصيانة المخططة لها خلال المواعيد خارج أوقات الذروة وإبلاغ المشتركين بها مسبقاً.

34.5.3 الدعم الفني لمشاكل الوصول: تقدم شركة نوبكو دعم فني على مدار الساعة لحل أي مشاكل في

### اثنتان وثلاثون/ حقوق المستفيد:

32.1 الحصول على الوصفة الطبية الإلكترونية من أي مركز صحي أو مستشفى مطبق لخدمة وصفتي.

32.2 صرف الدواء الموصوف من خلال خدمة وصفتي عبر قنوات الصرف المشتركة بالخدمة مجاناً.

32.3 الحصول على كامل البنود الموصوفة من قبل الطبيب حسب الكميات المحددة ولا يمكن استبدالها أو استرجاعها بعد الصرف.

32.4 الحصول على الدواء بالسهم التجاري أو البديل الظاهر في خدمة وصفتي فقط ولا يحق إختيار بديل تجاري آخر غير ظاهر في خدمة وصفتي.

32.5 الحصول على الشرح الواضح للدواء، يشمل طريقة استخدامه وحفظه وتأثيراته الجانبية إن وجدت من قبل مباشر الخدمة مع حفظ خصوصية المستفيد.

32.6 أن يكون مكان صرف الوصفة مناسب ومريح للمستفيد بحيث يستطيع التواصل مع مباشر الخدمة مباشرة دون حواجز تعيق الرؤية أو الصوت.

32.7 رفع بلع لمركز خدمة عملاء وصفتي على الرقم الموحد 920000932 أو على الرقم 937 في حال عدم توفر الدواء.

### ثلاثة وثلاثون/ حقوق مباشر الخدمة:

33.1 وفقاً لنظام حماية الممارسين الصحيين، ضرورة احترام مباشر الخدمة وعدم التعدي عليه بأي شكل كان لفظي أو جسدي، ويحق لمباشر الخدمة رفع بلع للجهات المعنية في حال حدوث ذلك.

33.2 طلب إثبات الشخصية (الهوية الرسمية) ورقم الوصفة لاستعراض وصف الوصفة الموصوفة.

33.3 إعادة مباشر الخدمة في حال عدم الرغبة بالدواء، قبل الصرف حيث ليرجى اختيار الاستبدال أو الاسترجاع.

33.4 عدم صرف الدواء، في حالة الاشتباه بوجود خطأ في الوصفة لسلامة المستفيد، ومخاطبة الطبيب للتأكد أو تعديلها.

### أربعة وثلاثون/ اتفاقية مستوى الخدمة:

#### 34.1 التعامل مع الوصفات:

34.1.1 الوصول إلى المنصة وإدخال البيانات: يجب على مباشر الخدمة تسجيل الدخول إلى نظام وصفتي للتحقق من الوصفات والوصول إليها، والتأكد من إدخال جميع بيانات الوصفات بدقة ومطابقتها مع هوية المستفيد. بحيث سينعكس الإدخال غير الصحيح للبيانات أو عدم التحقق من هوية المستفيد على تقييم مستوى الخدمة.

34.1.2 الالتزام بالقوائم المعتمدة: يجب صرف الأدوية والمستلزمات الموجودة فقط في قائمة شركة نوبكو المعتمدة على منصة وصفتي

## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

وإثباتاً لما تقدم، قام الطرفان بالتوقيع على هذه الاتفاقية

المشترك (المنشأة)		الشركة الوطنية للشراء الموحد (شركة نوبكو)	
	يمثله	الاستاذ/ سلمان بن محمد الغفيلي	يمثلها
	الصفه	مدير عام قطاع حلول الأعمال	بصفته
	التوقيع		التوقيع
	التاريخ		التاريخ
	تصديق الغرفة التجارية	الختم	الختم



## اتفاقية اشتراك منشآت صيدلانية في خدمة وصفتي

مرفق رقم (1)

### معايير نسبة هامش الربح للصيديات المشاركة في خدمة وصفتي

7.999 -1	أكثر من 8.000	النسبة بحسب عدد البنود المعتمدة للوصفات المصروفة من خلال نظام خدمة وصفتي	معايير على مستوى فرع الصيدلية	تحصل الصيدلية المشاركة في خدمة وصفتي على نسبة هامش ربح يصل إلى 16% بناءً على المعايير التالية:
% 12	% 13			
نسبة بلاغات 0.10%	نسبة بلاغات أقل من 0.05%	نسبة البلاغات	معايير على مستوى المجموعة	
% 1	% 2			
أكثر من سنتين		عدد سنوات إنضمام المجموعة لخدمة وصفتي	معايير إضافية على مستوى فرع الصيدلية (2)	
% 0.5				
% 0.5		مستوى رفع جودة الخدمة (1)	معايير إضافية على مستوى فرع الصيدلية (2)	
أولوية منخفضة	أولوية عالية	النسبة الإضافية بحسب موقع الصيدلية (3)		
% 0	% 1	نسبة إضافية على تكلفة الوصفات التي يتم صرفها للمستفيد من خلال نظام يسر	معايير إضافية على مستوى المجموعة (2)	
% 1.5				
بدون ربط	ربط جزئي	مشاركة المخزون (4)	معايير إضافية على مستوى المجموعة (2)	
% 0	% 0.25			ربط كامل

يتم احتساب النسبة الجمالية لحساب الصيدلية في الفاتورة النهائية بتجميع قيم النسب المتحصل عليها في الجدول أعلاه - ويتم مشاركة تفاصيل النسبة لجميع فروع حساب الصيدلية بصورة شهرية. ويتم مراجعة وإعادة تقييم معايير التصنيف بشكل سنوي من قبل مزود الخدمة والتي سيتم مشاركتها مع المشترك قبل اسبوع على الأقل من تفعيل التلية المعدلة.

(1) يتم احتساب النسبة في حال إغلاق عدد بلاغات مماثل لعدد البلاغات المرفوع على المجموعة خلال 8 ساعات من رفع البلاغ.

(2) تكون المعايير الإضافية متممة للنسبة على أن لا تتجاوز النسبة 16% لكل مجموعة صيدلية مجتمعية.

(3) بناءً على قائمة المدن حسب أولوية موقع الصيدلية والتي يتم تحديثها بشكل ربع سنوي.

(4) يتم تحديد نوع الربط في مشاركة المخزون بحسب آخر إصدار من دليل الربط والتكامل لمشاركة المخزون.